

► Guía para **ACTIVACIÓN EXPRESS** con Línea de Crédito desde su Intranet



rápido seguro confiable

www.FoliosDigitales.com





► INTRODUCCIÓN

ESTIMADO DISTRIBUIDOR DE FOLIOS DIGITALES

A través del siguiente Manual usted comprenderá los pasos a seguir para aprovechar la forma más rápida de activación en México.

Es muy sencilla y fácil de seguir.

Pero le pedimos que ponga mucha atención en cada detalle y que siga esta guía en al menos su primeras 3 Activaciones Express para no cometer errores que le cuesten dinero a usted o a su cliente.

DIVIDIREMOS ESTE MANUAL EN DOS PARTES

LA ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE SU INTRANET LA ACTIVACIÓN EXPRESS A SUS CLIENTES

En caso de que usted ya conozca, maneje y domine su Intranet, proceda entonces a la parte II de este Manual. De lo contrario revise a detalle la primera parte porque es básica.

Bienvenido y prepárese a aprovechar la mayor ventaja competitiva en el mercado: LA ACTIVACIÓN EXPRESS.



PRIMERA PARTE

LA ACTIVACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE SU INTRANET



SI AÚN NO CONOCE, UTILIZA Y DOMINA SU INTRANET:

Solicite su Clave de Usuario y Contraseña de Intranet a gcalderon@foliosdigitales.com

Una vez que lo reciba, active su usuario.

Lea el Manual de Intranet, aprenda a usarlo.

Ya que conozca la herramienta podrá ofrecer la opción de Activación Express.

Recuerde que su Intranet además le ayudará a llevar un control de sus ventas y comisiones.

Aprovéchela y aprenda a usarla.

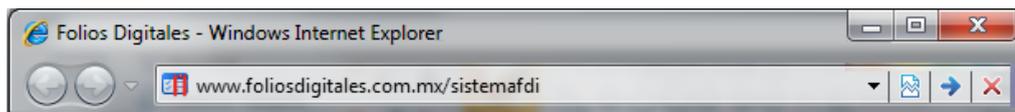
IMPORTANTE:

NO OFREZCA ACTIVACIÓN EXPRESS SI NO TIENE YA ACTIVADA SU INTRANET, SI NO LA CONOCE Y NO HA LEÍDO EL MANUAL DE USO PREVIAMENTE.



Para ingresar a la **INTRANET**:

Colocar el puntero en la barra de direcciones, hacer clic e introducir la dirección:
www.foliosdigitales.com.mx/sistemafdi como se exhibe en la imagen



Para ingresar a **SU CUENTA**:

Se deben colocar los datos:

RFC, Usuario y Contraseña

en los campos correspondientes y hacer clic sobre el botón 



El Sistema mostrará el mensaje:

Bienvenido

Será redireccionado al menú de acuerdo a su perfil.



Si el Sistema identifica que los datos son incorrectos muestra el mensaje:

Verifique

Su información no es correcta.

Intente Nuevamente





- **EL INTRANET TIENE ESQUEMAS DE SEGURIDAD ESTRICTOS PARA PROTECCIÓN DEL DISTRIBUIDOR, SI NO ESTÁ EN USO SE DESACTIVA EN 10 MINUTOS.**

- **POR CUESTIONES DE SEGURIDAD EL INTRANET DEBE CERRARSE CON EL BOTÓN DE SALIR.**

De lo contrario se desactiva al menos 20 minutos para proteger la información del distribuidor. Si por alguna razón usted cierra la ventana del Intranet sin usar este botón deberá esperar al menos 20 minutos para volver a utilizar su intranet. Es por seguridad.



SEGUNDA PARTE

LA ACTIVACIÓN EXPRESS DE SUS CLIENTES



(1) LA COMPRA DE SU LÍNEA DE CRÉDITO

a) **Deposite la cantidad que quiera activar en su Línea de Crédito** (Mínimo \$1,500.00) a una de las cuentas :

BANORTE Depósitos a: 0640370653 Transferencias a: 072 650 006403706532

HSBC Depósitos a: 4047008719 Transferencias a: 021 6500 40470087194

Si el pago lo hace por Transferencia Interbancaria o Spei, agregue el concepto :

PAGO PARA ACTIVACIÓN DE LÍNEA DE CRÉDITO + SU CLAVE FD.

IMPORTANTE:

Haga un solo pago por la cantidad global.

(No haga un pago para cada paquete que ya tenga pre vendido)



b) Envíe el comprobante de pago para su línea de crédito en un e-mail que lleve el título:

PAGO PARA ACTIVACIÓN DE LÍNEA DE CRÉDITO + SU CLAVE FD esto permitirá identificarlo y darle prioridad.

Este correo debe ir dirigido a mesadecontrol@foliosdigitales.com especificando también en el cuerpo del Correo que es para una Línea de Crédito.



(2) LA COMPRA DEL PAQUETE DE SU CLIENTE

Una vez que tenga activada una Línea de Crédito, deberá generar la compra de su cliente:

- 1) Entre al portal www.foliosdigitales.com y entre a la pestaña COMPRAR.
- 2) Elija el Producto que desea comprar su cliente.
- 3) Elija el Tamaño de Paquete que quiera su cliente y apriete el botón COMPRAR.
- 4) Elija la plataforma de Facturación (Online o Escritorio)
- 5) Complete CON CUIDADO los datos del cliente. En donde dice E-mail alternativo agregue su mail como distribuidor.
- 6) MUY IMPORTANTE: **COLOQUE SU CLAVE FD EN EL ESPACIO ASIGNADO PARA ELLO.**
- 7) Elija DEPÓSITO REFERENCIADO como Forma de Pago y de click al Botón PAGAR.

Una vez completado este proceso correctamente, a su cliente le llegará el Status de No Pagado, con copia para usted, Y EN SU INTRANET APARECERÁ PRE ACTIVADA LA COMPRA DE SU CLIENTE.



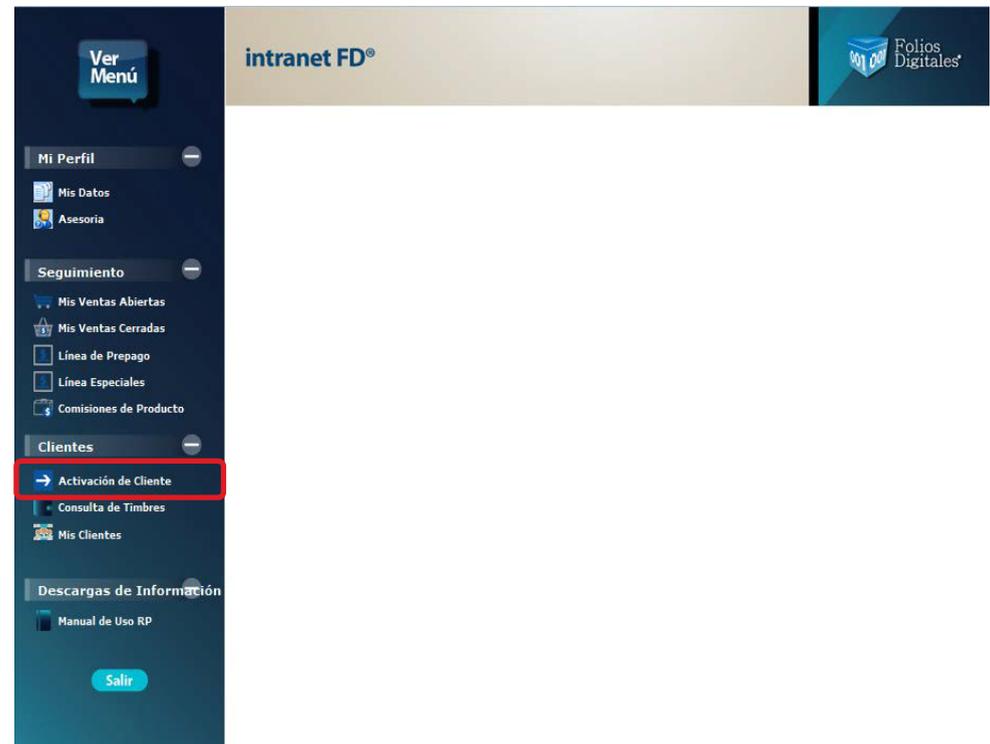
(3) LA ACTIVACIÓN DEL PAQUETE DE SU CLIENTE

Ingrese con su RFC, Clave y Contraseña de Intranet

Al entrar al Sistema este mostrará la pantalla principal, con los distintos menús.

En la Sección **CLIENTES**:

De click en 





Aparecerán un par de calendarios.

Especifique las fechas de inicio y final de las compras que piensa activar.

Una vez especificadas las fechas de click en el ícono 



The screenshot shows the 'intranet FD' interface. On the left is a dark sidebar with a 'Ver Menú' button and several menu items: 'Mi Perfil', 'Seguimiento', 'Clientes' (with a sub-menu containing 'Activación de Cliente', 'Consulta de Timbres', and 'Mis Clientes'), 'Descargas de Información', and a 'Salir' button. The main content area has a header with 'intranet FD' and the 'Folios Digitales' logo. Below the header is a navigation bar with a folder icon and a magnifying glass icon (highlighted with a red box). The main section is titled 'Ventas Pendientes de Activar' and contains two input fields: 'FECHA DE INICIO' and 'FECHA DE FINAL'. Below each field is a calendar for April 2013. In the 'FECHA DE INICIO' calendar, the date 18 is selected. In the 'FECHA DE FINAL' calendar, the date 18 is also selected.



Aparecerán dos tablas diferentes:

a) **Línea de Prepago disponible:** Le indica el importe de su Inversión, y su saldo disponible para activar.

b) **Ventas no activadas:** En la tabla en la parte inferior de la ventana se muestran los clientes pre activados por usted desde el Portal de Folios Digitales y que están pendientes para Activación Express

The screenshot shows the 'intranet FD' interface. On the left is a dark sidebar with a 'Ver Menú' button and navigation options: 'MI Perfil', 'Seguimiento', 'Clientes', 'Activación de Cliente', 'Consulta de Timbres', 'Mis Clientes', and 'Descargas de Información'. A 'Salir' button is at the bottom of the sidebar. The main content area has a header with 'intranet FD' and the 'Folios Digitales' logo. Below the header is a section titled 'Ventas No Activadas' with a folder icon. The main part of the interface displays two tables. The first table, 'Línea de Prepago disponibles', has columns: Clave, Fecha de Registro, Tipo de Línea, Concepto de Línea, Importe Inicial, Saldo Disponible, and Aplicar Forma de Pago. The 'Importe Inicial' and 'Saldo Disponible' columns are highlighted with red boxes. The second table, 'Ventas No Activadas', has columns: Fecha Venta, Nombre Cliente, RFC, Producto, Importe de Vta, and Activación.

Clave	Fecha de Registro	Tipo de Línea	Concepto de Línea	Importe Inicial	Saldo Disponible	Aplicar Forma de Pago
FD-00-0000	2012-09-24 00:00:00	Efectivo		\$ 24,684.00	\$ 7,854.00	

Fecha Venta	Nombre Cliente	RFC	Producto	Importe de Vta	Activación
2012-10-09	FOLIOS DIGITALES	MCM120356GHY	Licencia por Timbrado Serie por 50 Timbrado	490.00	



PARA FINALIZAR EL PROCESO:

En la Tabla LÍNEA DE PREPAGO DISPONIBLES

1) Elegir la casilla **Aplicar Forma de Pago**

Ventas No Activadas



Línea de Prepago disponibles						
Clave	Fecha de Registro	Tipo de Línea	Concepto de Línea	Importe Inicial	Saldo Disponible	Aplicar Forma de Pago
FD-00-0000	2012-04-24 00:00:00	Efectivo		\$ 24,684.00	\$ 7,854.00	<input type="radio"/>



2) Elegir la casilla que indique el tipo de paquete que haya comprado el cliente

Solo hay dos opciones:

- * Web (Plataforma Online)
- * Escritorio.

PONGA MUCHA ATENCIÓN EN ESTE PASO, PORQUE NO HABRÁ CAMBIOS DE PLATAFORMA. VERIFIQUE DOS VECES QUE ESTÉ ELIGIENDO LA PLATAFORMA QUE SU CLIENTE ELIGIÓ PARA FACTURAR Y SELECCIONE ESPECIFICAMENTE ESA CASILLA.

Fecha Venta	Nombre Cliente	RFC	Paquete	Web	Escritorio	Importe de Vta	Activación
2011-12-07	PINTURAS RAPE	PS812887071C	10000 FACTURAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16350.00	<input type="checkbox"/>
2011-12-09	PINTURAS RAPE	PS812887071C	C88 ILIMITADO			1999.00	<input type="checkbox"/>
2011-12-07	JOSE PALMA CHIMA	CIPA7917121P9	100 FOLIOS			799.00	<input type="checkbox"/>

NOTA: Esto aplica solo en la primera compra de cada cliente, en las recompras este paso no aparecerá porque el tipo de producto ya se define de forma automática en el Sistema.



3) Elegir la casilla Activación en el cliente que se desee activar.

Fecha Venta	Nombre Cliente	RFC	PaqueteWebEscritorio	Importe de Vta	Activación
2011-12-07	PINTURAS RAPE	PS812887071C	10000 FACTURAS	16350.00	<input type="checkbox"/>
2011-12-09	PINTURAS RAPE	PS812887071C	CBB ILIMITADO	1999.00	<input type="checkbox"/>
2011-12-07	JOSE PALMA CHIMA	CIPA7917121P9	100 FOLIOS	799.00	<input type="checkbox"/>

4) Para finalizar, hacer clic sobre el icono



(localizado en la parte superior de la tabla Línea de Pre pago disponible)



¡FELICIDADES!

USTED HABRÁ GENERADO UNA ACTIVACIÓN EXPRESS

Con Línea de Crédito desde su Intranet

Sus clientes habrán sido activados en Minutos.

Ningún otro PAC en México puede ofrecer activación en tan poco tiempo.

Aproveche esta opción y conviértala en su tipo de compra habitual.

SOLO RECUERDE QUE APLICA ÚNICAMENTE PARA COMPRA DE PAQUETES A PRECIO DE LISTA.

Para compras con precio especial deberá seguir el procedimiento de activación tradicional y quedará activado en 72 horas.

Trate de vender a precio de lista ofreciendo la Activación Express para atacar a la competencia, **USTED GANARÁ MÁS DINERO Y QUEDARÁ MUY BIEN CON SUS CLIENTES.**



► REGLAS BÁSICAS A SEGUIR SIEMPRE EN LA ACTIVACIÓN EXPRESS

- **NO OFREZCA ACTIVACIÓN EXPRESS EN UNA HORA SI ES LA PRIMERA ACTIVACIÓN QUE HACE CON EL MÉTODO EXPRESS.**

Desea un colchón de 24 horas, no pasa nada, esa “urgencia” de los clientes es solo para presionarlo, si ya esperaron 3 años para migrar, un día más no cambia nada, y usted podrá hacer sus primeras activaciones Express con calma. Guiándose con el manual.
TOME SUS PREVISIONES DE TIEMPO PARA GENERAR UNA LÍNEA DE PREPAGO (24 HORAS) ANTES DE OFRECER UNA ACTIVACION EXPRESS.

- **NO OFREZCA A SUS CLIENTES ACTIVACIÓN EXPRESS SI NO TIENE UNA LÍNEA DE CRÉDITO SUFICIENTE, YA ACTIVADA.**

Ofrecer algo sin tenerlo es un error, y no podrá cumplir al cliente. Una vez más, el tiempo entre que usted hace un pago para la activación de una Línea de Crédito y que ésta aparece activada en su Intranet es de 24 horas en promedio.

- **NO OFREZCA UNA ACTIVACIÓN EXPRESS SI ESTA PENSANDO EN ACTIVARLA CON EL DINERO QUE LE PROPORCIONO EL CLIENTE PARA SU COMPRA.**

No pretenda cobrar al cliente, depositar ese dinero y activar de inmediato. Ofrezca paquetes acorde al tamaño ya activado de su Línea de Crédito, o no podrá activar en unas horas, recuerde la activación de una línea de Crédito toma en promedio 24 horas. Trate de tener un “colchón” activado en su intranet para poder ofrecer este tipo de activación.

ESPERE A QUE APAREZCA EN SU INTRANET EL DINERO QUE INVIRTIÓ EN SU LÍNEA DE CRÉDITO PARA PODER OFRECER ACTIVACIÓN EXPRESS, NO ANTES.



- **ANTES DE DAR DE ALTA A UN CLIENTE PARA SU ACTIVACIÓN EXPRESS, VERIFIQUE QUE EN EL STATUS DE NO PAGADO LA INFORMACIÓN FINAL DEL CLIENTE SEA LA CORRECTA.**

Si no verificamos la información del cliente, estamos arriesgando dinero, porque una vez activado el paquete a un RFC, no puede asignarse a otro. Y no hay devoluciones o cambios de RFC.

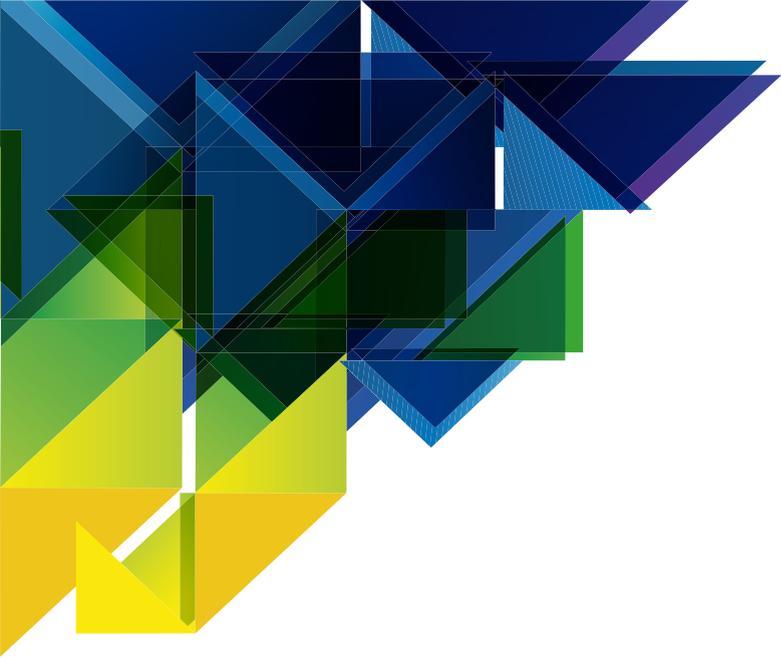
Si la información del cliente está equivocada en el status de no pagado, entre de nuevo a generar la compra del cliente con los datos correctos. sobre todo verifique que el RFC sea el correcto.

- **EN CASO DE QUE TENER UN CLIENTE QUE REQUIERA DE UN PAQUETE PARA UN MISMO RFC PERO CON DIVISION DE SERIES.**

Esta opción existe solamente para paquetes mayores de 5,000 folios. En paquetes de entre 5,000 y 10,000 folios solo podrá ser dividido en 5 series. En paquetes mayores a 10,000 folios solo podrá ser dividido como máximo en 10 series.

En este caso deberá activar el paquete completo, con el total de folios que requieres el RFC y posteriormente solicitar la división en paquetes de tamaño existente al correo rflores@foliosdigitales.com

Le informamos que el proceso de división de un paquete requiere autorizaciones especiales y se hace de forma manual, por lo que al tiempo de activación del paquete completo, deberá sumarle el tiempo de activación de los paquetes por separado.



rápido



seguro



confiable



Folios Mexicanos Digitales S.A. de C.V.

01 800 874 887

22 21 41 39 10

www.FoliosDigitales.com