



Folios
Digitales®



Manual de instalación y configuración **Folios Digitales CBB®** Versión Demo

CONTENIDO

Introducción

1. Requisitos para el Sistema “Folios Digitales CBB Demo”

1.1. ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?

1.2. Modificar tamaño de elementos de pantalla

1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP

1.2.2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7

1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?

1.3.1 Revisión de permisos en cuenta de XP

1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7

1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?

1.4.1 Modificar nivel de seguridad en XP

1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows vista o Windows 7

1.5 ¿Cómo descargar el programa “Folios Digitales CBB Demo”?

2. Primera Instalación de Folios Digitales CBB Demo

2.1 ¿Cómo instalar el programa “Folios Digitales CBB Demo”?

2.2 ¿Cómo configurar el Sistema “Folios Digitales CBB”?

2.3 ¿Cómo acceder al Sistema “Folios Digitales CBB”?

2.4 Configuración CBB

3. Posibles problemas operativos:

3.1 Merge Error

Introducción

El presente manual forma parte del conjunto de instrumentos de ayuda a ser utilizados por los usuarios del Sistema ***“Folios Digitales CBB Demo”*** que requieran orientación en la instalación y configuración. El manual de ***“Instalación y Configuración FD CBB Demo”*** proporciona instrucciones claras y amigables que le ayudarán a agilizar los procesos de instalación y configuración, además de facilitarle la información que pudiera ser necesaria durante su desarrollo.

Este documento se divide en tres apartados:

- Requisitos para el Sistema ***“Folios Digitales CBB”***
- Primera instalación de ***“Folios Digitales CBB”***
- Posibles problemas operativos

Al inicio de cada sección, se listarán los requisitos indispensables para llevar a cabo los puntos que describe.

Esperamos que con ayuda del manual, logre familiarizarse con el Sistema y el proceso de instalación le resulte más sencillo.

Es importante mencionar que el programa ***“Folios Digitales CBB Demo”*** se está perfeccionando constantemente, por lo que este manual se irá actualizando periódicamente

1. Requisitos para el Sistema “Folios Digitales CBB Demo”

Antes de comenzar con cualquier procedimiento que desee realizar en su **“Sistema de facturación con CBB”**, es necesario que cumpla con los siguientes requisitos para evitar cualquier falla y deba volver a realizarlo.

- Deberá consultar el apartado **“Nota importante”**.
- Su equipo no debe ser **“Notebook o Netbook”** (computadora en tamaño pequeño), debido a que la resolución de sus pantallas no es suficiente para el Sistema **“Folios Digitales CBB”**.
- Su equipo debe tener alguno de los siguientes Sistemas Operativos:
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7

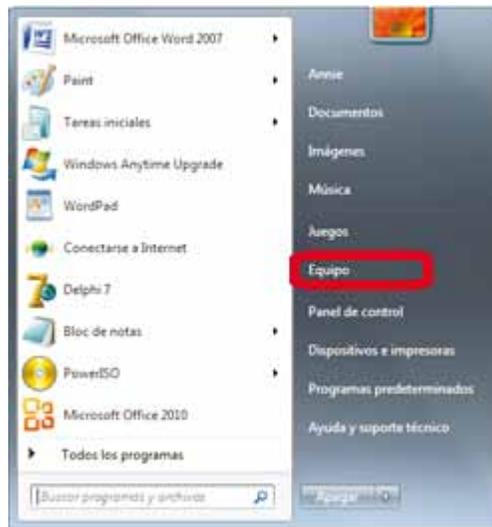
Si usted no conoce cuál es su Sistema Operativo, favor de consultar el apartado **“1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?”**.

- Acceso a internet para la descarga del Instalador y de los archivos de activación/configuración.
- El programa Internet Explorer para la descarga de los archivos necesarios en la instalación o configuración del programa “Folios Digitales CBB Demo”.
- Tener permisos de administrador durante el proceso, consultar **“1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?”**
- Nivel bajo de seguridad para las cuentas de usuario de su equipo (Sólo durante el procedimiento), consultar **“1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?”**.

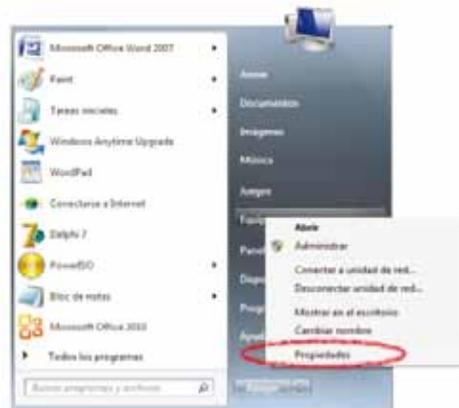
1.1 ¿Qué sistema operativo tiene mi equipo?

Para que el presente manual sirva de mejor guía para usted, se necesita revisar el Sistema Operativo de su equipo, debido a que existen variaciones en los distintos Sistemas Operativos del mercado; para conocer su Sistema Operativo debe seguir los siguientes pasos:

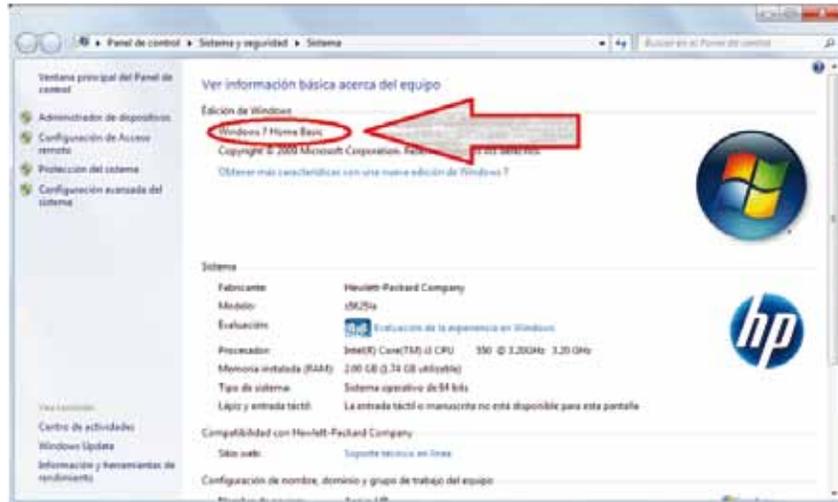
1.1.1 Presionar el botón **“Inicio”** ubicado en la esquina inferior izquierda de la pantalla de su equipo el cual despliega un menú como el que se muestra en la imagen (El diseño del menú depende del Sistema Operativo que tenga en su equipo, para este caso es **“Windows 7”**).



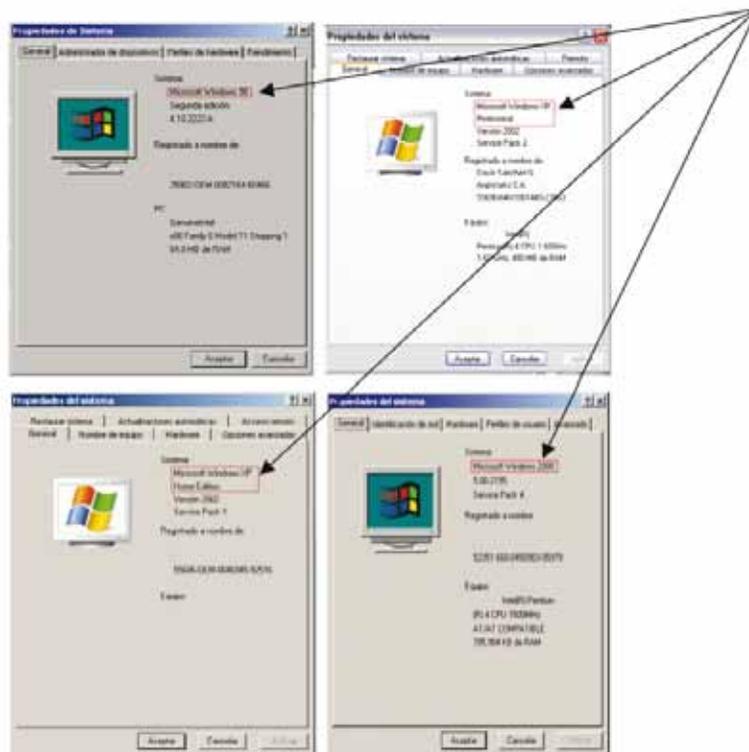
1.1.2 Sitúese en la opción del menú **“Equipo”** o **“Mi PC”** (Dependiendo de su Sistema Operativo) y con el mouse presione el botón derecho sobre ella, se despliega un menú que a continuación se muestra:



1.1.3 Una vez desplegado el menú, hacer click en **“Propiedades”** y aparecerá la siguiente ventana (El diseño de la ventana depende de su Sistema Operativo) donde se despliega el nombre del Sistema Operativo (Para este caso es **“Windows 7”**):



Otros ejemplos de las ventanas donde se despliega el nombre del Sistema Operativo son:



Usted debe tener en su equipo alguno de los siguientes Sistemas Operativos para que su "Sistema de facturación con CBB" funcione sin inconvenientes, de lo contrario no se podrá garantizar el funcionamiento.

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

1.2. Modificar tamaño de elementos de pantalla

Es preciso modificar el tamaño de los elementos de pantalla debido a que su **“Sistema de Facturación con CBB”** requiere de cierta resolución para visualizarse correctamente.

Requisitos previos:

- Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar **“1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?”**)

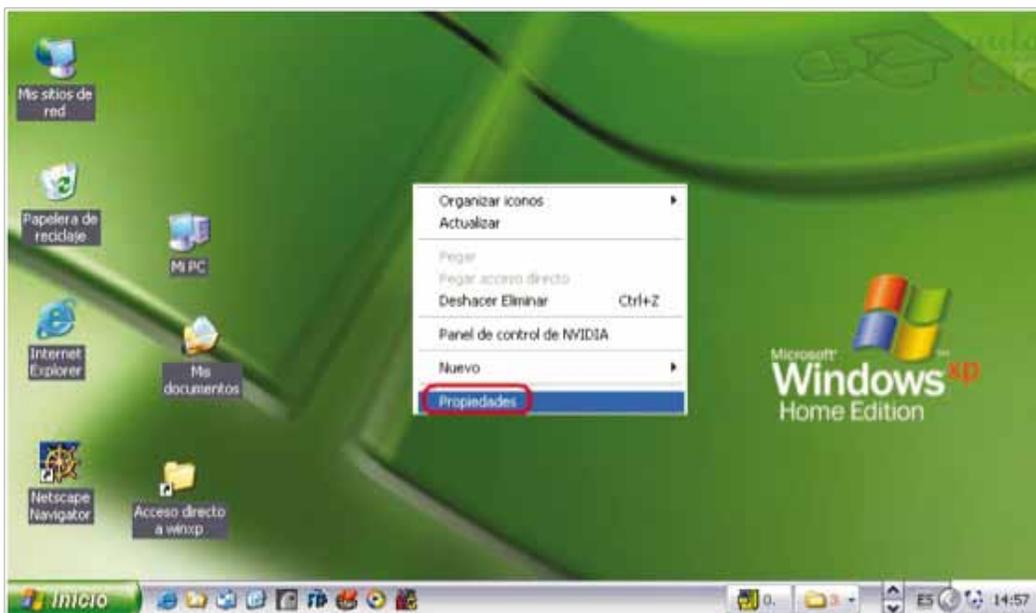
Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- “Windows XP”, consultar **“1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP”**.
- “Windows Vista o Windows 7”, consultar **“1.2.2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7”**.

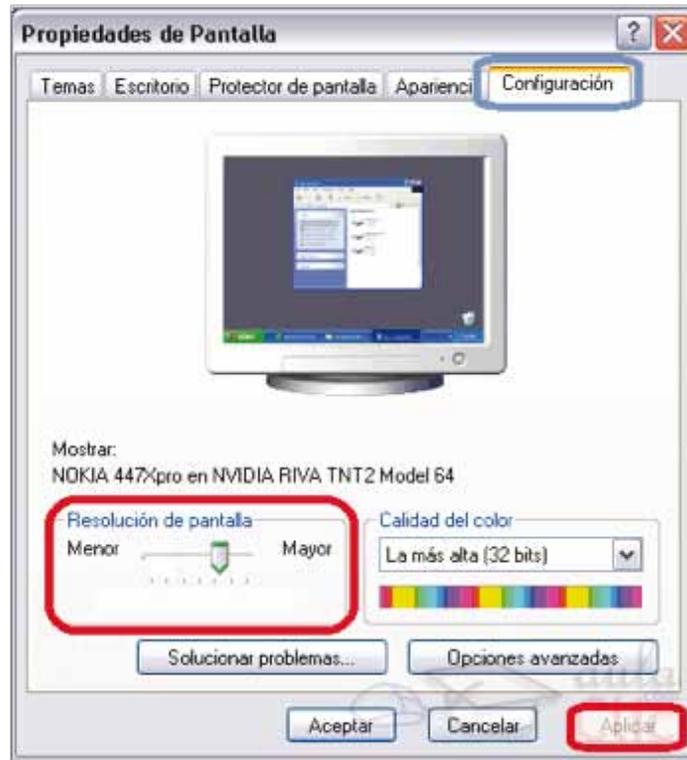
1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP

A continuación se detallan los pasos que deberá realizar para cambiar la resolución de la pantalla.

1.2.1.1 Presionar el botón derecho del mouse, en el fondo del Escritorio y se mostrará el siguiente menú:



1.2.1.2 Elegir la opción **“Propiedades”**, el sistema mostrara la siguiente pantalla, donde se requiere seleccionar la pestaña **“Configuración”**.



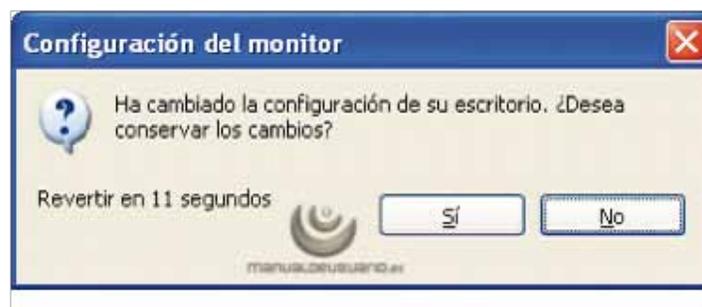
1.2.1.3 Deberá cambiar la resolución a "1024 X 768".

Si la resolución sugerida no es soportada por su monitor, entonces elegirá la mayor resolución posible. Sin embargo, no se garantiza que los gráficos de su "Sistema de facturación con CBB" se visualicen adecuadamente.

Importante: La resolución que soporte su equipo depende del monitor que utilice, verifique que la resolución que elija sea soportada por su monitor (Al hacer click en "Aplicar" del paso [1.2.1.4](#)).

1.2.1.4 Al presionar el botón "Aplicar", se modificará temporalmente la resolución del monitor; enseguida se mostrará la siguiente imagen, donde confirmará los cambios y presionará el botón "Si", para que los cambios sean aceptados.

En caso que la resolución no sea la adecuada o no visualice bien la información hacer click en la opción "No" y repetir los pasos desde el punto [1.2.1.3](#)



1.2.1.5 Para finalizar con el cambio de la resolución de la pantalla, presionar el botón "Aceptar".



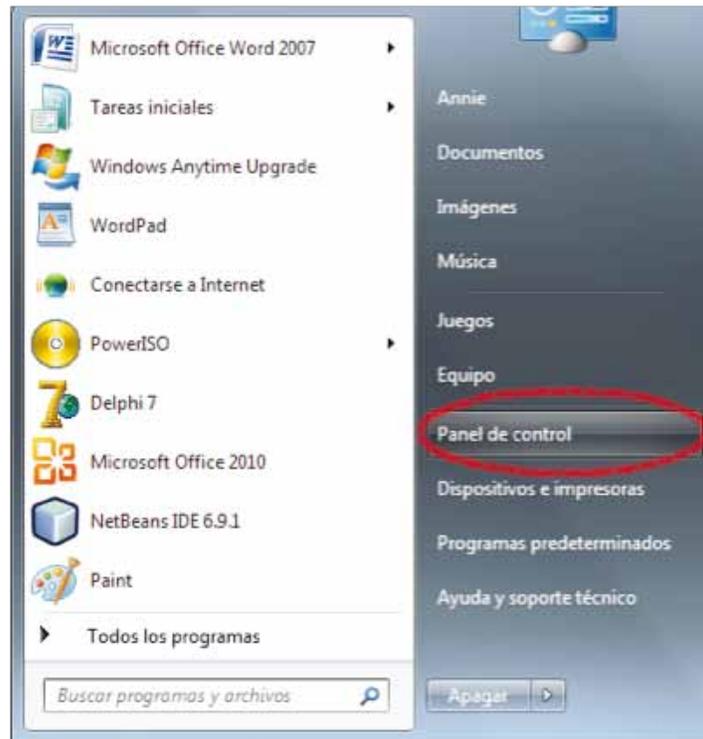
1.2.2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7

A continuación se detallan los pasos que deberá realizar para cambiar la resolución de la pantalla.

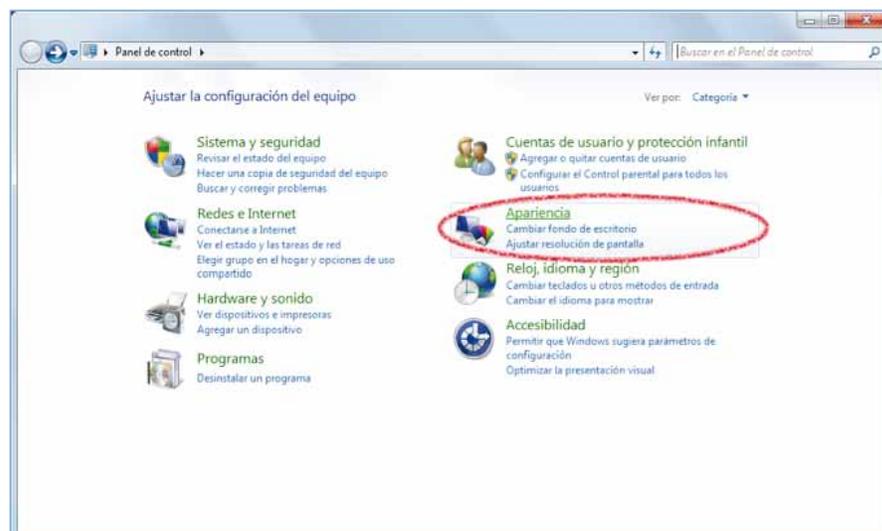
1.2.2.1 Presionar el botón inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.



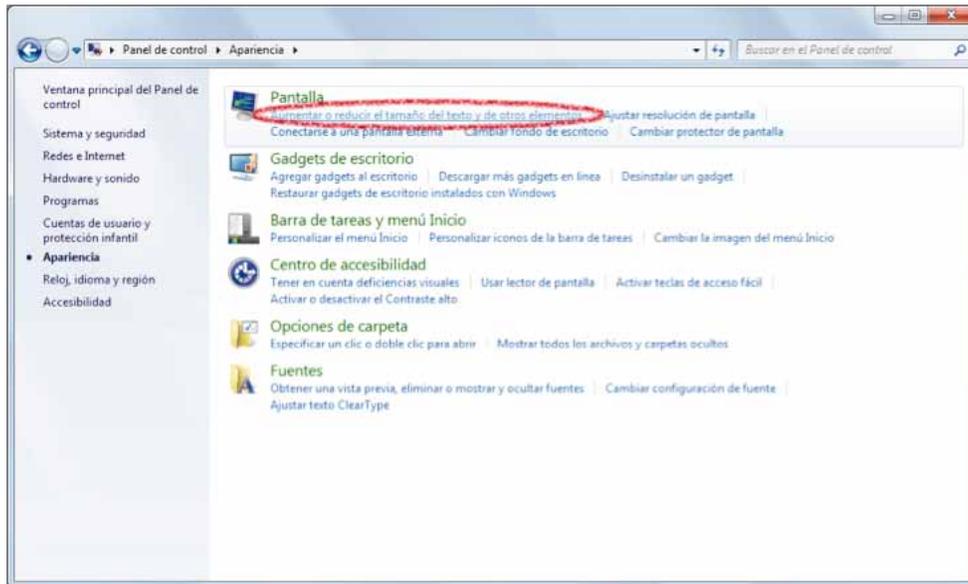
1.2.2.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir "Panel de Control" ubicado en la columna derecha del menú como se muestra en la imagen:



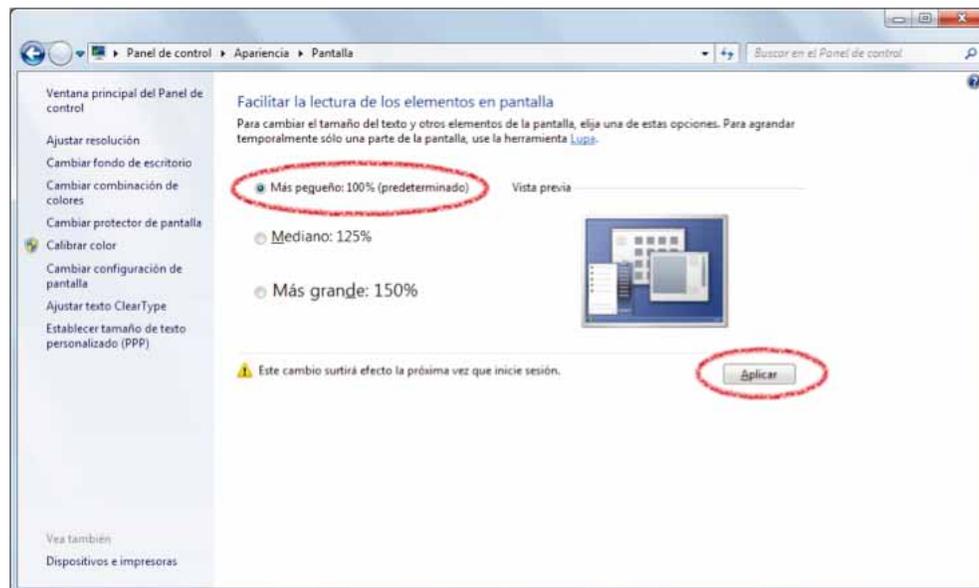
1.2.2.3 En panel de control debe seleccionar "Apariencia" como se muestra en la siguiente imagen:



1.2.2.4 En la ventana siguiente, hacer click en la opción “Aumentar o reducir el tamaño de texto y de otros elementos” del apartado “Pantalla”:



1.2.2.5 Una vez ubicados en la configuración de la pantalla, escoger el tamaño “Más pequeño: 100%” de los elementos de pantalla y presionar el botón “Aplicar”:



1.2.2.6 Una vez seleccionado el nuevo tamaño de los elementos en pantalla, es necesario reiniciar el equipo para aplicar los cambios en el mismo.

1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?

Es preciso contar con los permisos de administrador en la instalación de su *“Sistema de facturación con CBB”* para evitar posibles fallas.

Requisitos previos:

- Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar *“1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?”*)

Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- “XP”, consultar *“1.3.1 Revisión de permisos en cuenta XP”*
- Windows Vista o Windows 7, consultar *“1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7”*

1.3.1 Revisión de permisos en cuenta de XP

Para revisar los permisos de la cuenta que utiliza, debe seguir las instrucciones:

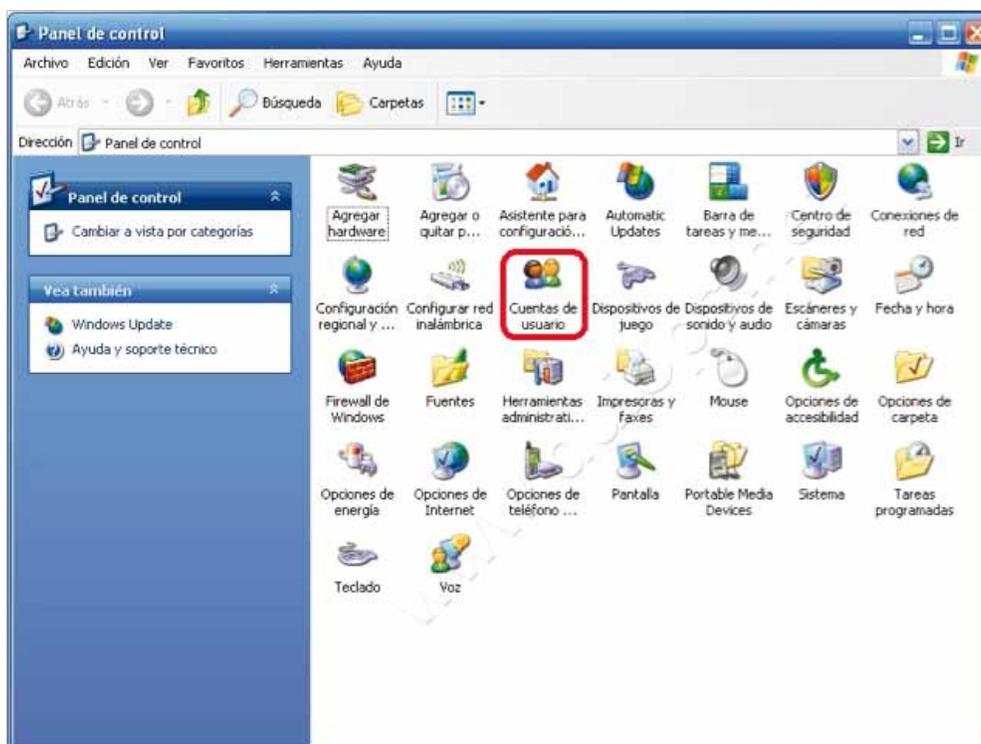
1.3.1.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.



1.3.1.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir *“Panel de Control”*



1.3.1.3 En la ventana siguiente, deberá seleccionar la opción *“Cuentas de usuario”*



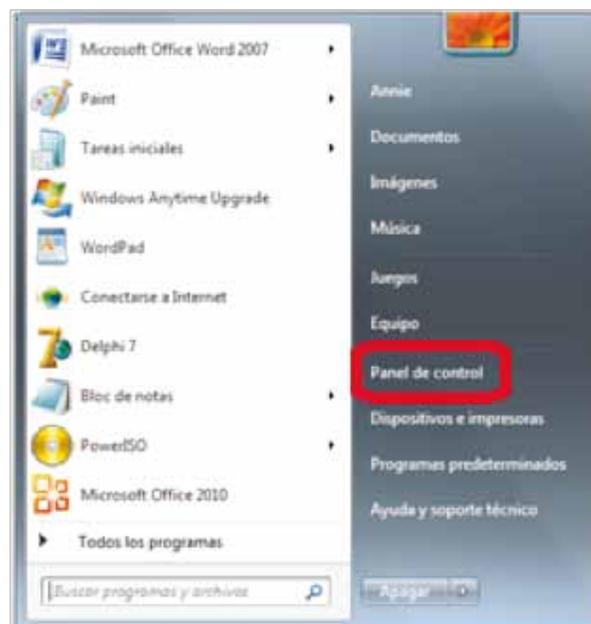
1.3.1.4 Identifique la cuenta que utiliza en su equipo y verifique que tenga la leyenda “Administrador de equipo”, de lo contrario solicite a su Área de Soporte que le otorgue los permisos de Administrador.



1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7

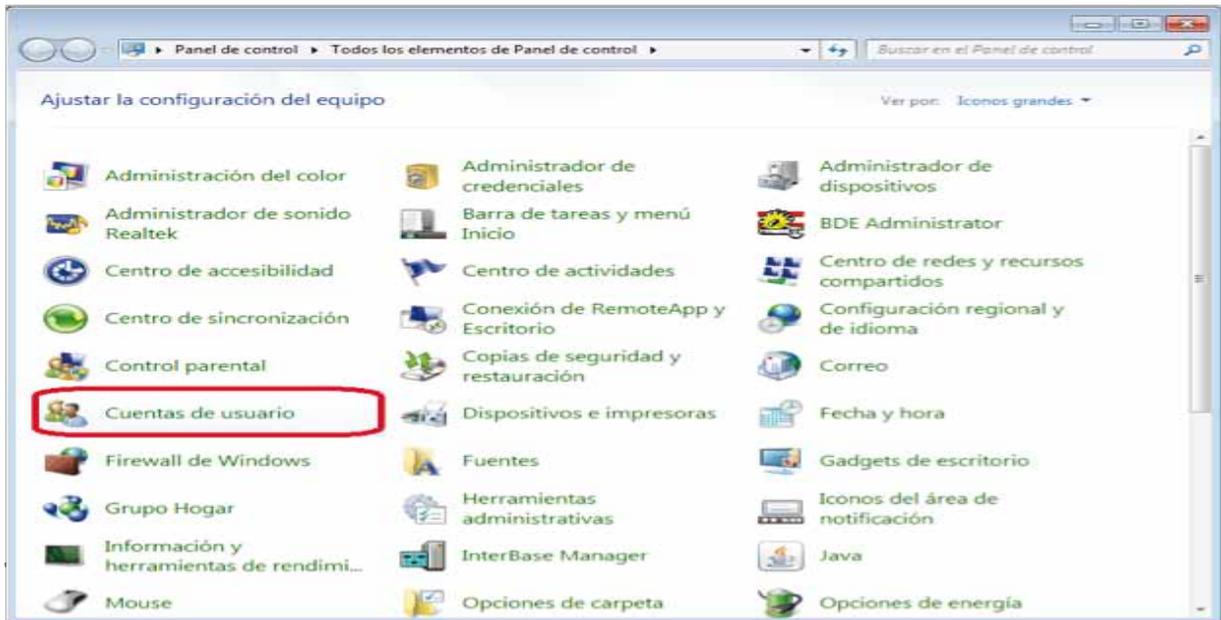
Para revisar los permisos de la cuenta que utiliza, debe seguir las instrucciones:

1.3.2.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

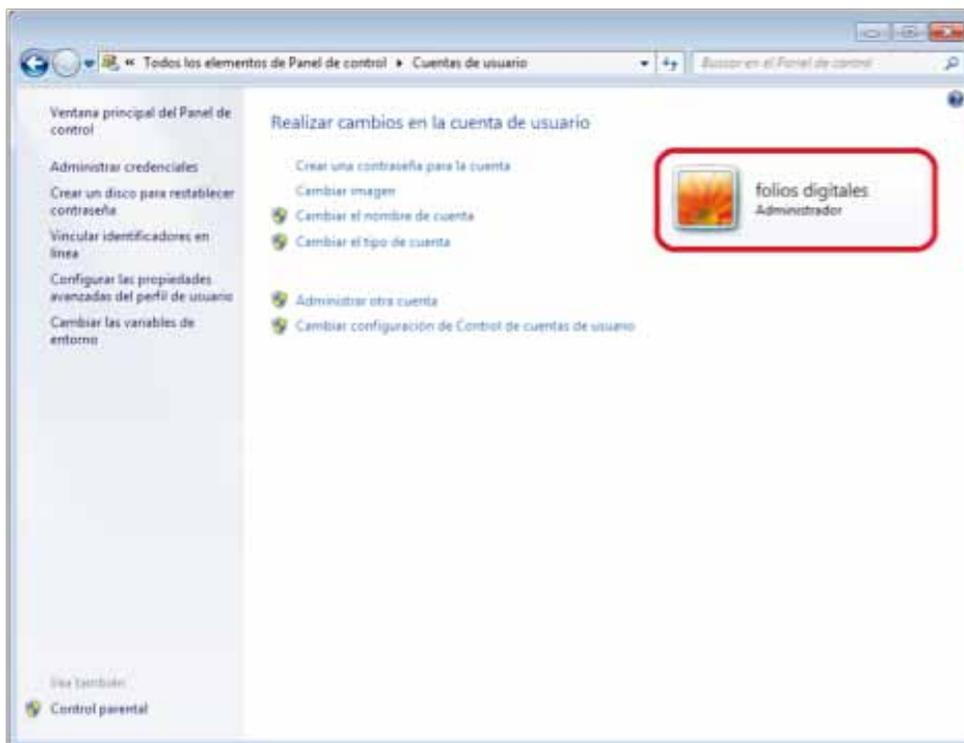


1.3.2.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir **“Panel de Control”**.

1.3.2.3 En la ventana **“Panel de Control”**, seleccionar **“Cuentas de usuario”**.



1.3.2.4 Una vez ubicados en la ventana **“Cuentas de usuario”**, se muestra la cuenta que utiliza. Verifique que tenga la leyenda **“Administrador”**; de lo contrario solicite a su Área de Soporte que le otorgue los permisos de Administrador.



1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?

Este proceso lo puede realizar solo para la instalación del programa "Folios Digitales CBB Demo" y volverlo a su estado original al terminar; se requiere modificar el nivel de seguridad para la instalación de su "Sistema de facturación con CBB" para evitar posibles errores.

Requisitos previos:

- Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar "1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?")

Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- "XP", consultar "[1.4.1 Modificar nivel de seguridad en XP](#)"
- "Windows Vista o Windows 7", consultar "[1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7](#)"

1.4.1 Modificar nivel de seguridad en XP

Para modificar el nivel de seguridad en su equipo debe seguir las instrucciones:

1.4.1.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.



1.4.1.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir *“Panel de Control”*.



1.4.1.3 Seleccionar *“Firewall de Windows”*



1.4.1.4 Ubicados en la ventana del Firewall, en la pestaña **“General”** elegimos la opción **“Desactivado”**.

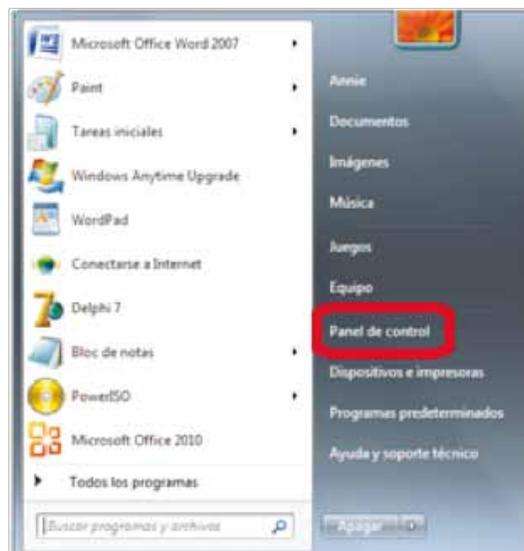


1.4.1.5 Para finalizar, presionar el botón **“Aceptar”**.

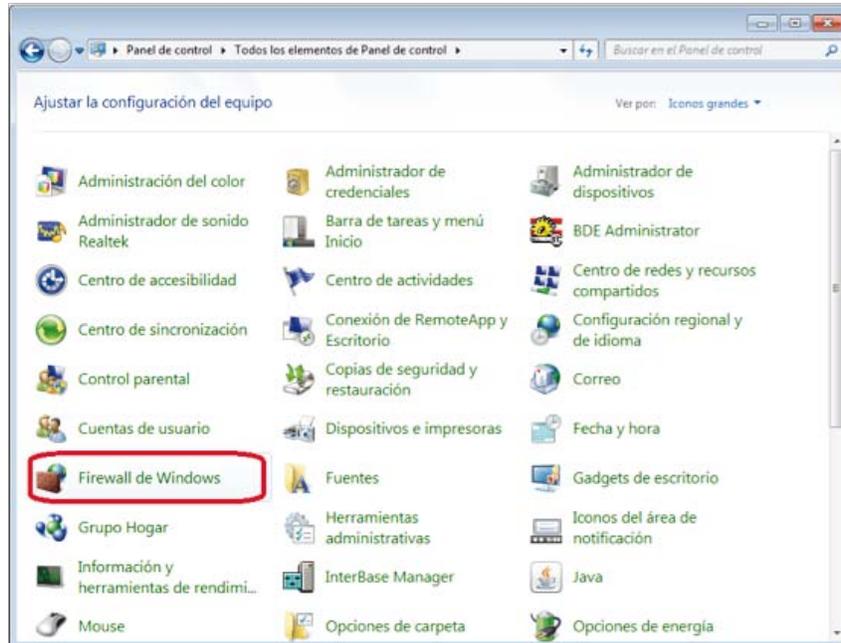
1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7

Para modificar el nivel de seguridad en su equipo debe seguir las instrucciones:

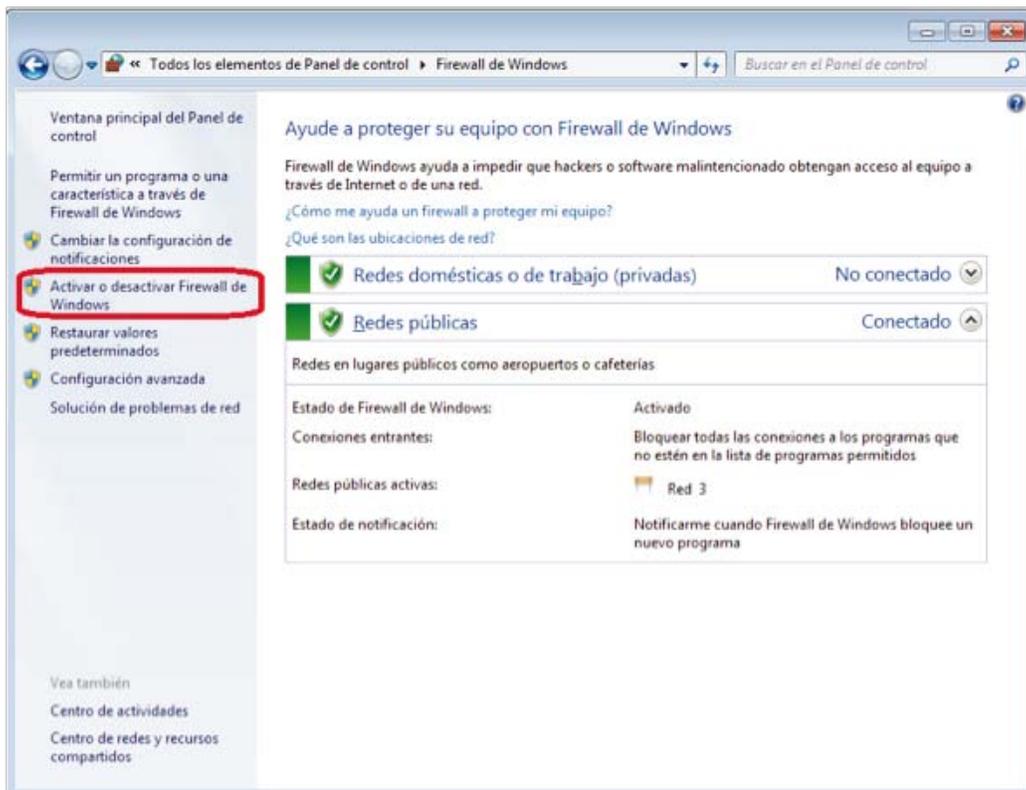
1.4.2.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla donde se desplegará un menú donde debe elegir **“Panel de Control”**.



1.4.2.2 Seleccionar "Firewall de Windows"

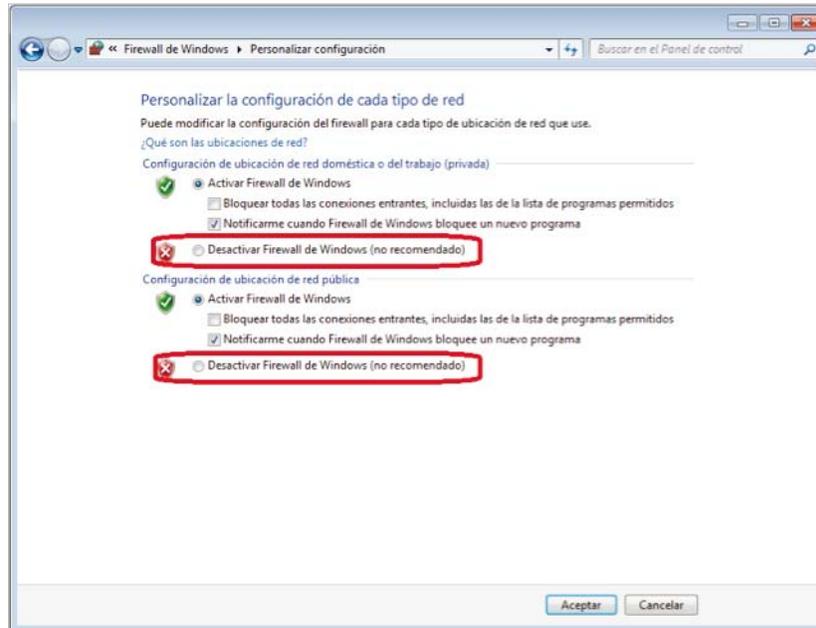


1.4.2.3 Seleccionar "Activar o Desactivar Firewall de Windows"



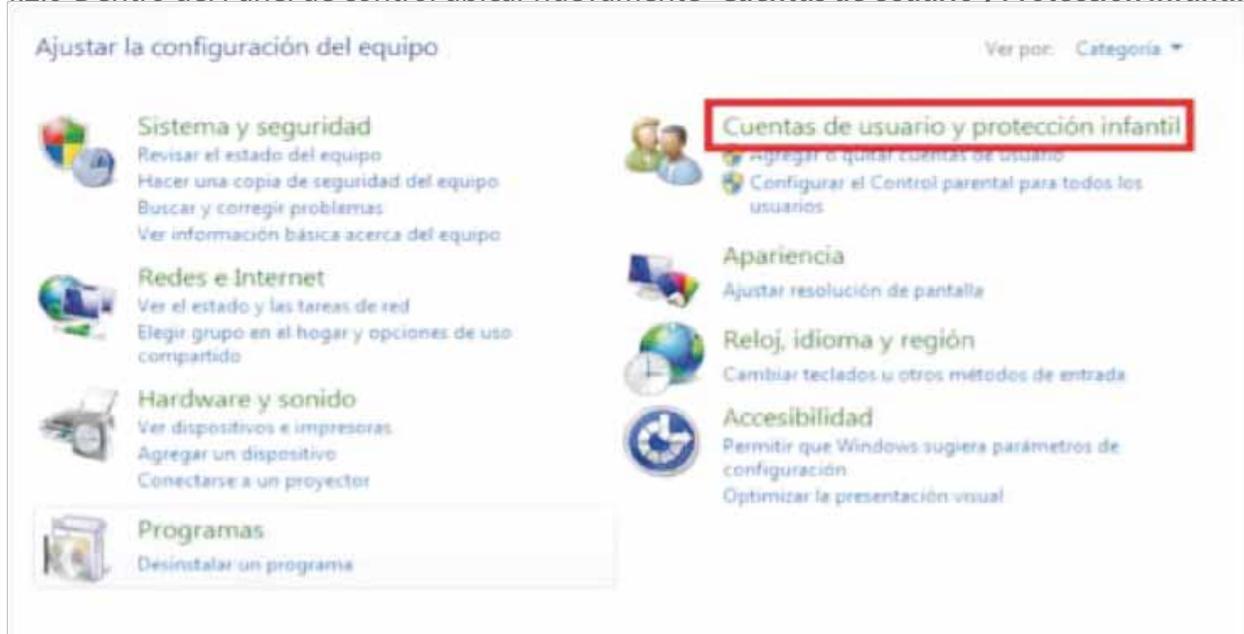
1.4.2.4 Identificar la ubicación de la red en la que se encuentra el equipo.

- a. Doméstica o del trabajo (Hacer click en el primer **"Desactivar Firewall de Windows"**)
- b. Red pública (Hacer click en el segundo **"Desactivar Firewall de Windows"**)

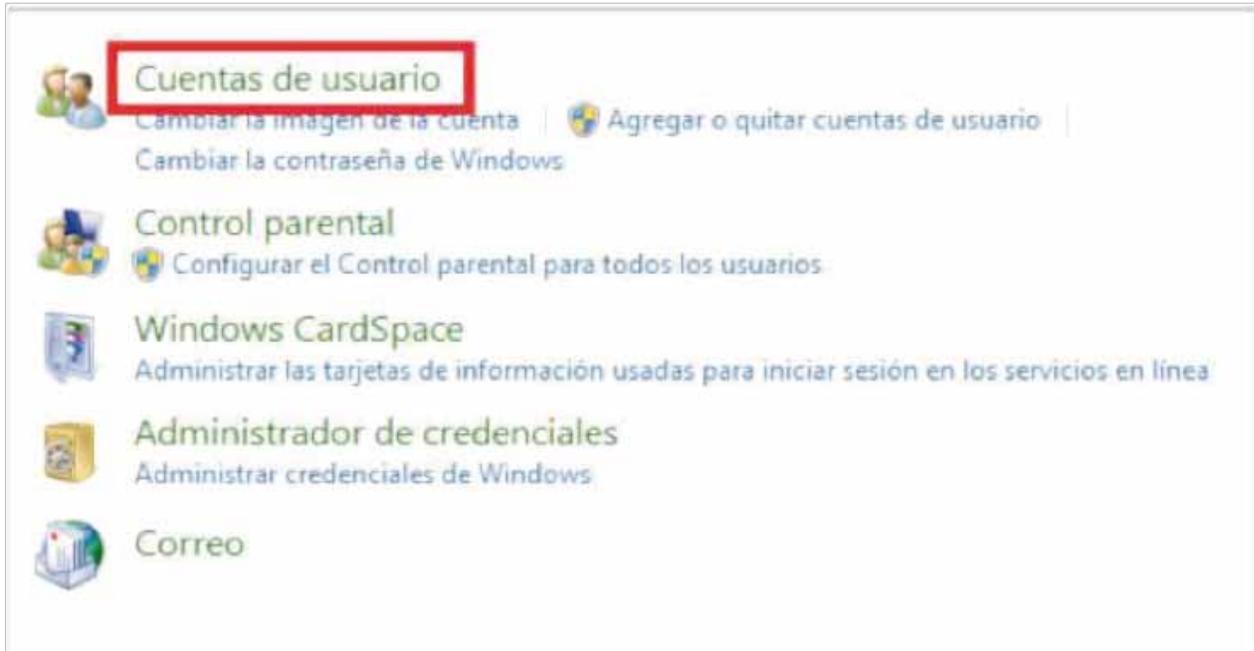


1.4.2.5 Por último presionar el botón "Aceptar"

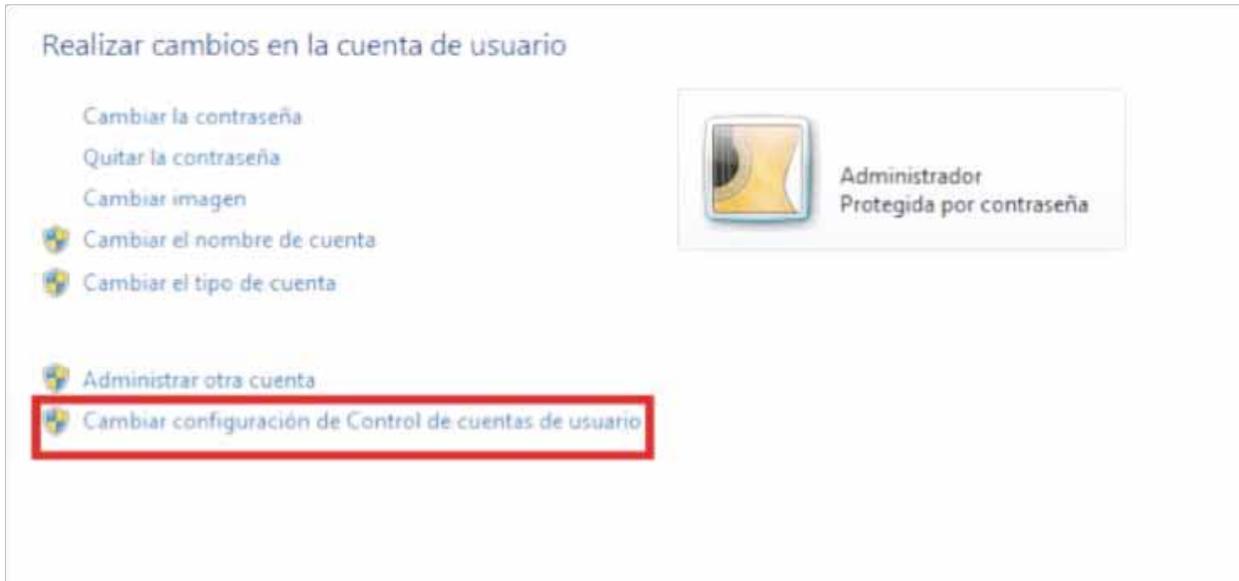
1.4.2.6 Dentro del Panel de control ubicar nuevamente **"Cuentas de Usuario y Protección Infantil"**.



1.4.2.7 Seleccionar "Cuentas de Usuario"



1.4.2.8 Seleccionar "Cambiar Configuración de Control de cuentas de Usuario"

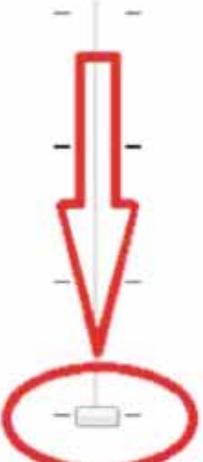


1.4.2.9 Desplazar la barra de protección hacia abajo, presionar “**Aceptar**” y reiniciar su computadora.

Elija cuándo desea recibir notificaciones acerca de cambios en el equipo

Control de cuentas de usuario ayuda a impedir que programas perjudiciales realicen cambios en el equipo.
[Más información acerca de la configuración de Control de cuentas de usuario](#)

Notificarme siempre

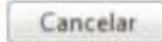


No notificarme nunca

No notificarme nunca cuando:

- Un programa intente instalar software o realizar cambios en el equipo
- Realice cambios en la configuración de Windows

i No recomendado. Elija esta opción sólo si necesita usar programas no certificados para Windows 7 porque no son compatibles con el Control de cuentas de usuario.

1.5 ¿Cómo descargar el programa “Folios Digitales CBB Demo”?

La descarga del programa Instalador de “Folios Digitales CBB Demo” se realiza desde la página <http://www.foliosdigitales.com.mx/descarga/>

Importante: La descarga del Instalador deberá realizarla desde su navegador “Internet Explorer” para evitarse futuros problemas.



Para descargar el INSTALADOR debe seguir los siguientes pasos:

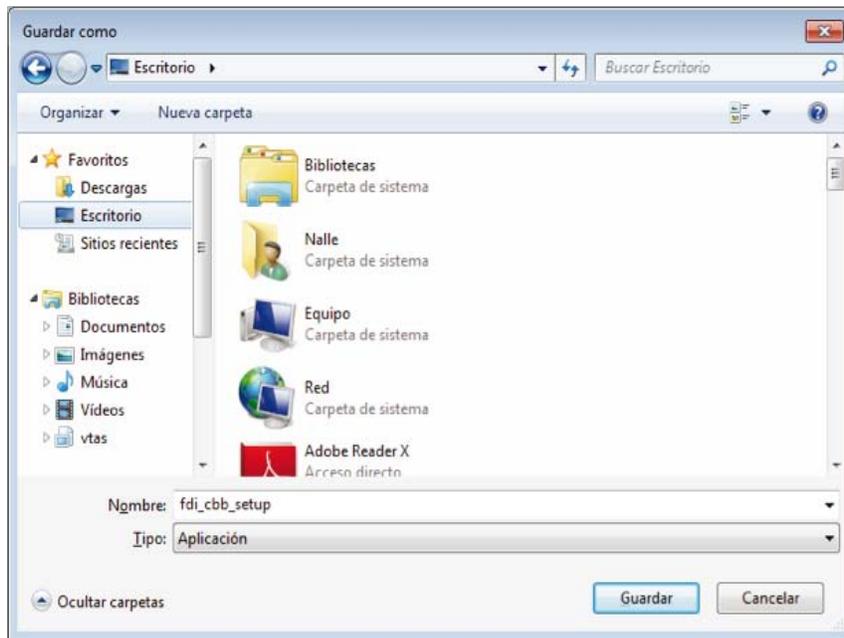
1.5.1 Una vez que haya ingresado a la página de descargas de “Folios Digitales” se desplegará una ventana como la que se muestra en la siguiente imagen, hacer click en el link “fdi_cbb_setup.exe”.



1.5.2 Presionar el botón **“Guardar”** para almacenar el archivo Instalador.



1.5.3 Enseguida, seleccionar la ruta donde desea que se guarde el archivo del **Instalador**. Es muy importante que no modifique el nombre del archivo, solo seleccione la carpeta donde lo depositará (Se recomienda colocarlo en el Escritorio) y haga click en el botón **“Guardar”**.



1.5.4 Listo, ha descargado y almacenado el Instalador. En el siguiente apartado se describen los pasos para realizar la instalación de **“Folios Digitales CBB Demo”**.

2. Primera Instalación de Folios Digitales CBB Demo

Para utilizar su **“Sistema de facturación con CBB”** se requiere que lo instale en su equipo; el archivo **instalador** de Folios Digitales CBB es el mismo para la versión Demo que para la Real (Comprada con Folios Digitales), la diferencia en ambas radica en la configuración al Sistema durante la ejecución del Wizard.

Importante: La versión Real (Comprada con Folios Digitales) de Folios Digitales CBB no puede instalarse en el mismo equipo que la versión Demo, debido a las restricciones que presenta el Sistema.

Requisitos previos:

- Cumplir con los puntos listados en el apartado **“1 Requisitos para el Sistema ‘Folios Digitales CBB Demo’”**. Si usted no cumple alguno de los requisitos listados, el Sistema no podrá funcionar de forma normal y es probable que presente problemas.
- Descargar el archivo de instalación, revisar el apartado **“1.5 ¿Cómo descargar el programa ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**.

Para instalar por primera vez su **“Sistema de facturación con CBB”** debe seguir las siguientes indicaciones:

- 1) Instalar programa (**“2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**).
- 2) Configurar su **“Sistema de facturación con CBB”** (**“2.2 ¿Cómo configurar el Sistema ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**).

Si presenta problemas después de la instalación, revisar el apartado **“3 Posibles problemas Operativos”**

2.1 ¿Cómo instalar el programa “Folios Digitales CBB Demo”?

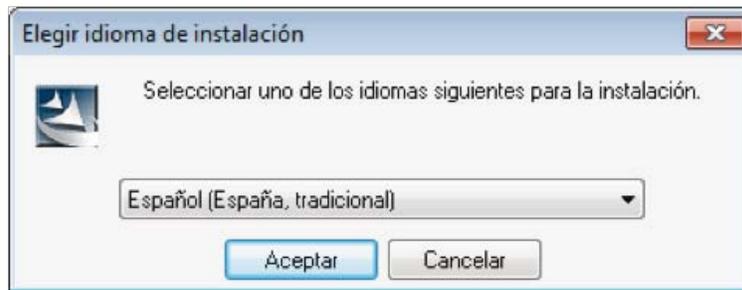
Requisitos previos:

- Haber descargado el archivo Instalador, si usted no lo ha descargado favor de consultar la sección **“1.5 ¿Cómo descargar el programa ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**.

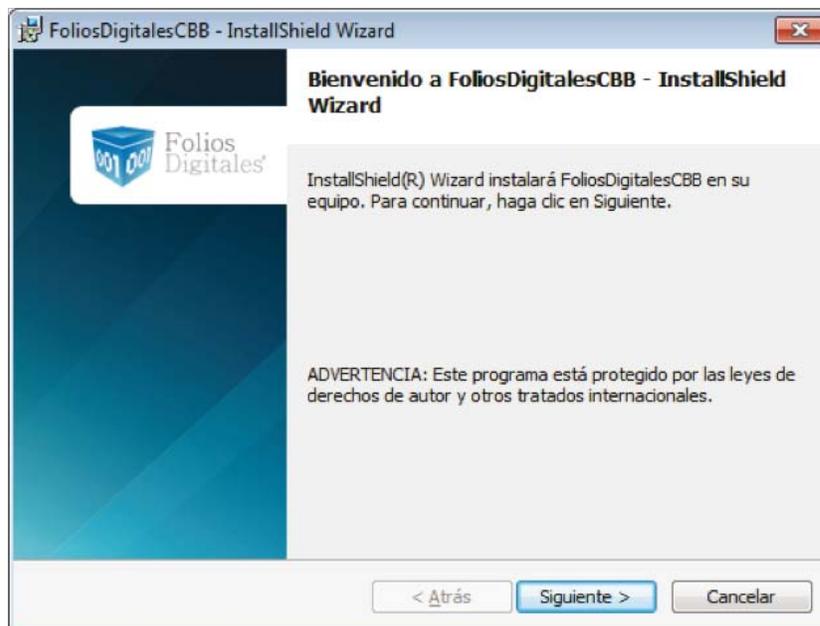
Para instalar su **“Sistema de facturación con CBB”**, deberá seguir las indicaciones:

2.1.1 Ejecutar (Hacer doble click) en el archivo **Instalador** (fdi_cbb_setup.exe) que por recomendación se ubicó en el escritorio y continuar con la instalación del programa.

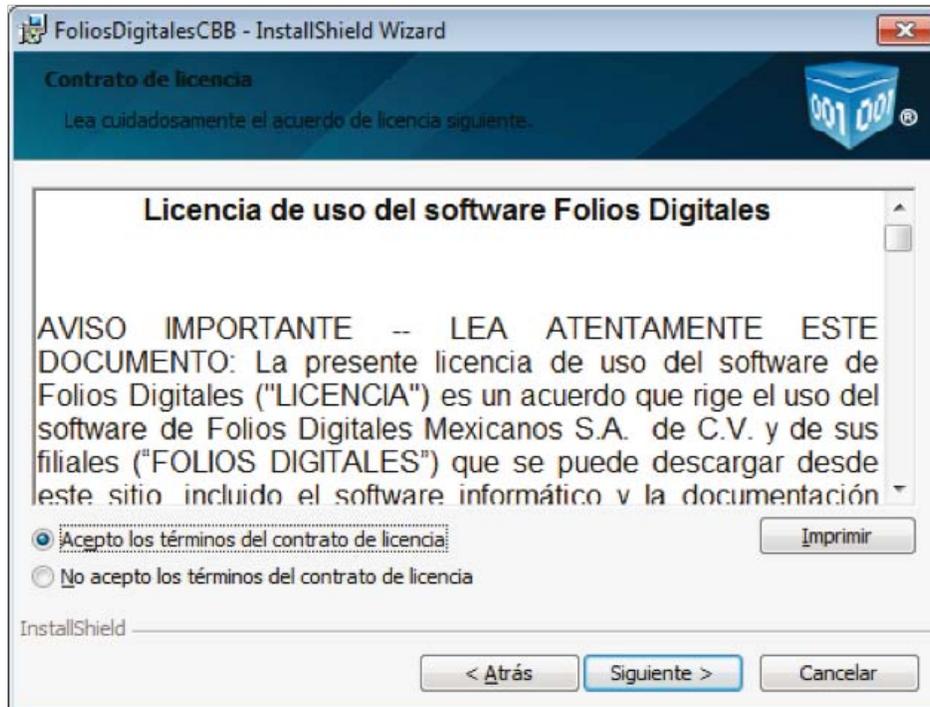
- a) Elija el idioma de instalación, haga click en el botón **“Aceptar”** y espere mientras el Sistema se prepara para la instalación.



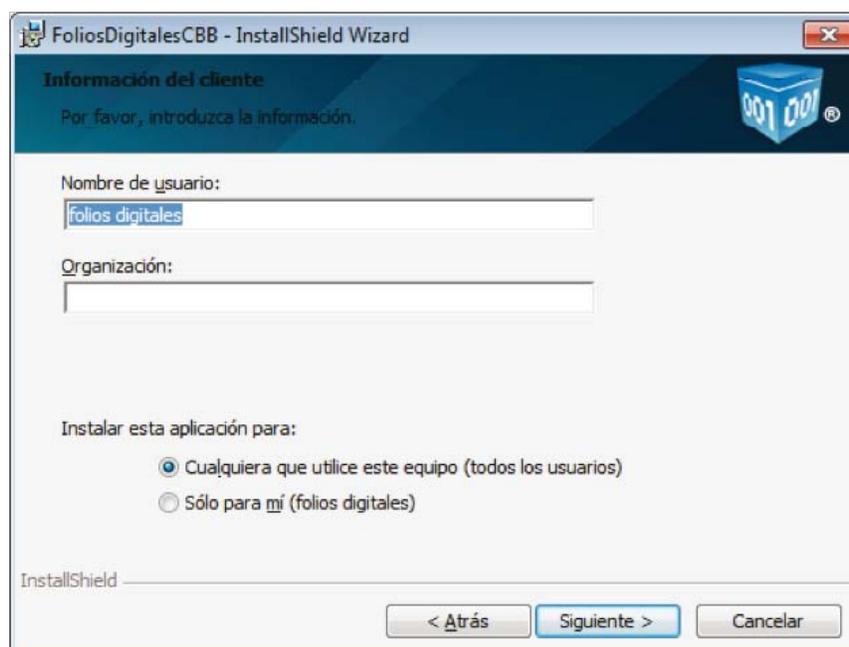
- b) Presionar el botón **“Siguiente”**.



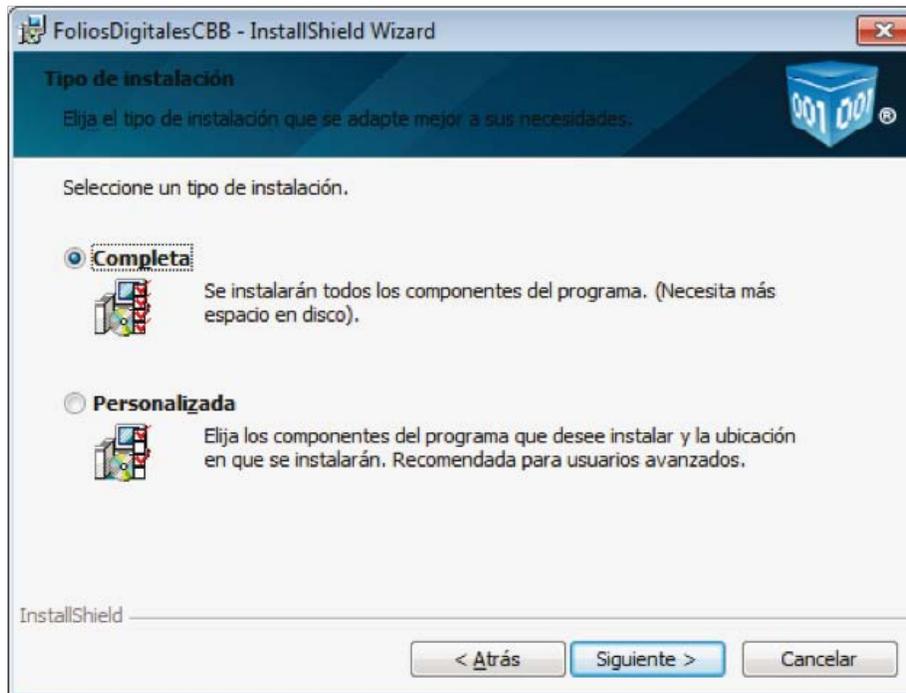
- c) Acepte la Licencia de uso del Software y continúe con el proceso.



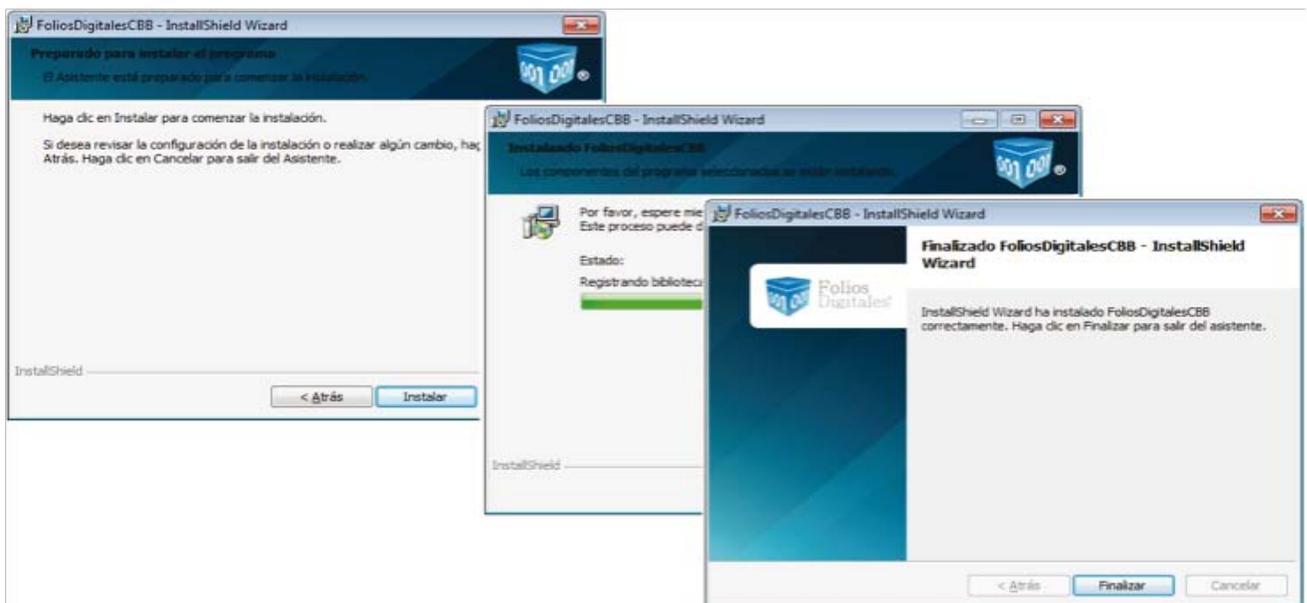
- d) Proporcionar el Nombre de usuario y la Organización para información complementaria del programa y presione el botón "Siguiete".



- e) Seleccionar instalación **“Completa”** y presionar el botón **“Siguiente”**.



- f) Presionar el botón **“Instalar”** y esperar mientras dura el proceso, después presionar el botón **“Finalizar”**.



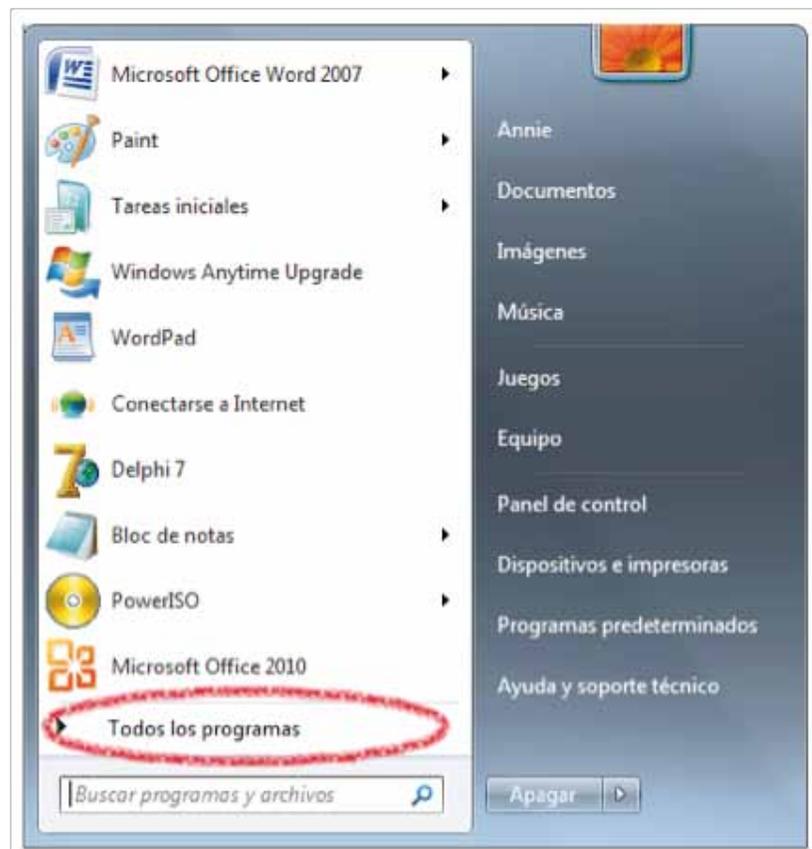
2.2 ¿Cómo configurar el Sistema “Folios Digitales CBB Demo”?

Requisitos previos:

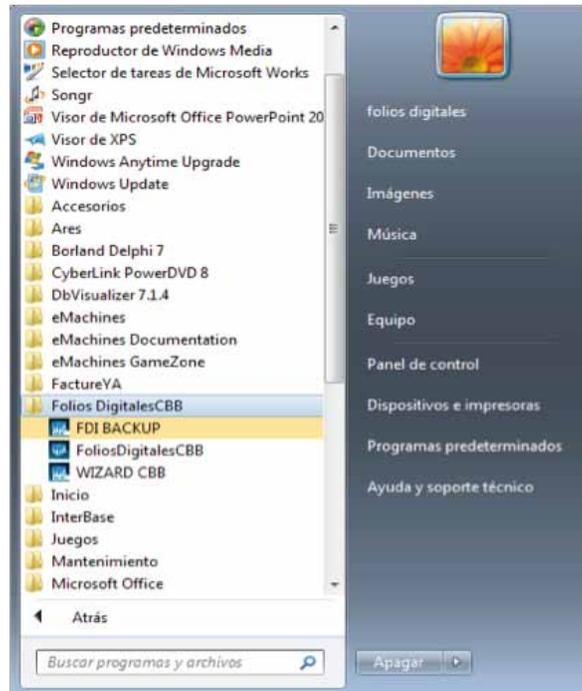
- Haber instalado su **“Sistema de facturación con CBB”**, si usted no lo ha instalado favor de consultar el apartado **“2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**.

La configuración de su **“Sistema de facturación con CBB”** se realiza siguiendo los pasos:

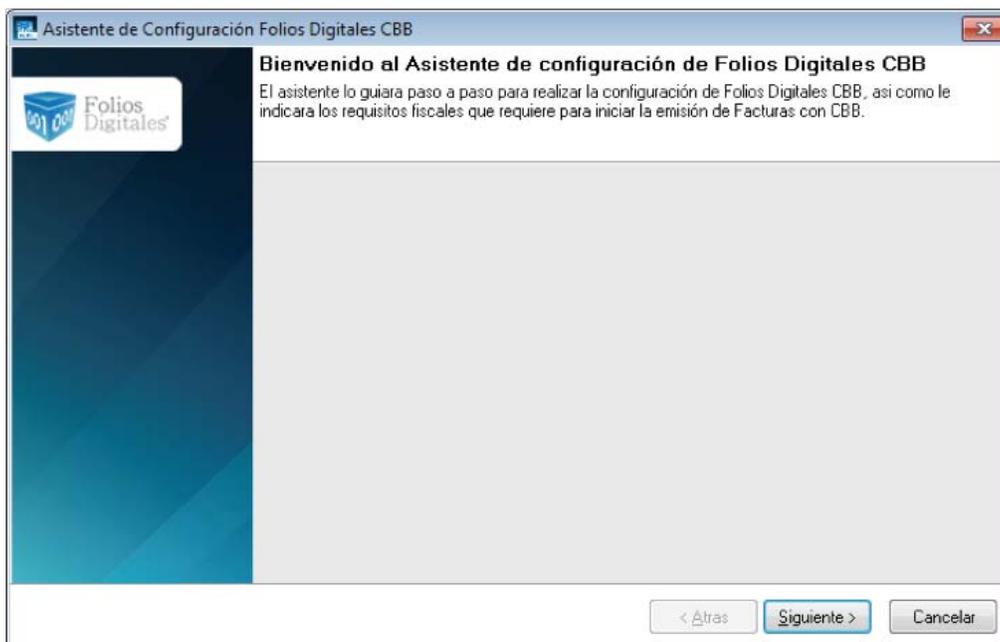
2.2.1 Presionar el botón **“Inicio”** situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla de su equipo, con lo que se desplegará un menú como el siguiente (El diseño puede variar dependiendo del Sistema Operativo), elegir **“Todos los programas”** o **“Programas”**:



2.2.2 Hacer click en “Folios Digitales CBB” (Se desplegará un submenú) y por último presionar “WIZARD CBB”.

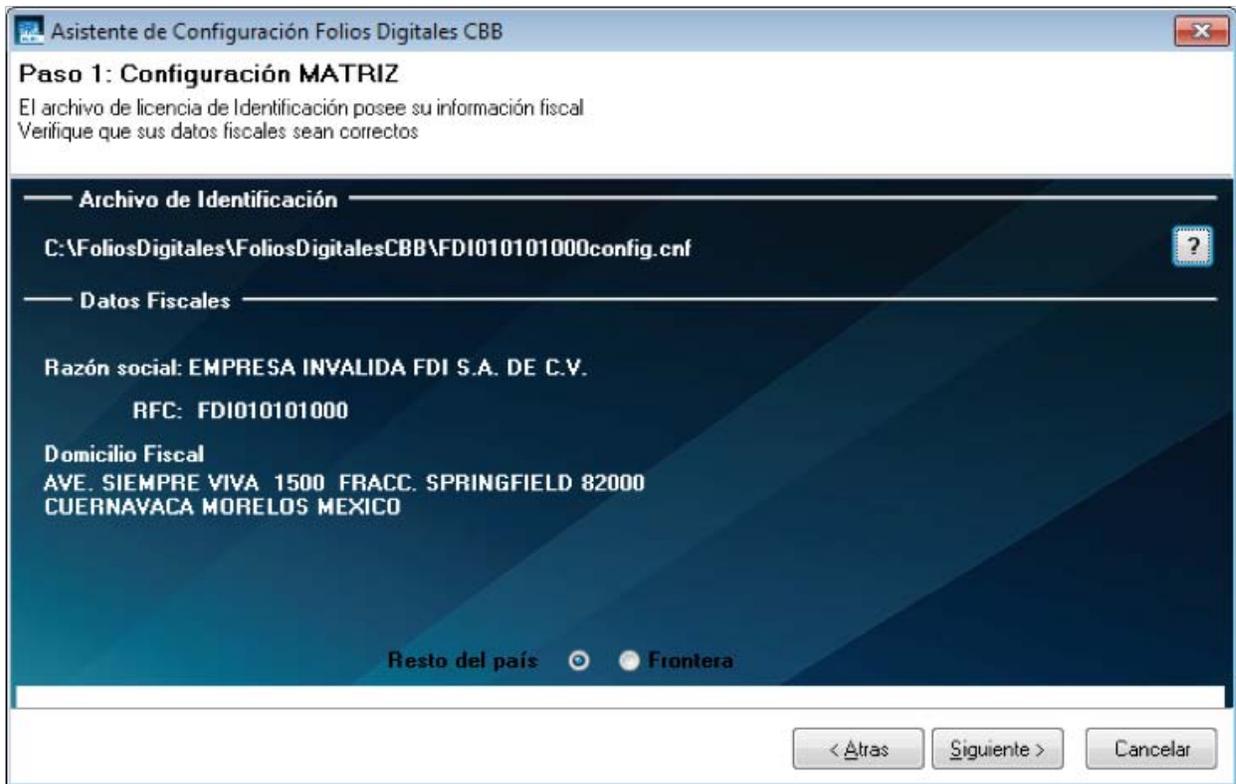


2.2.3 Ahora se configurará el programa “*Folios Digitales CBB*” mediante el “Asistente de configuración de Folios Digitales CBB” que se ejecuta con el paso anterior 2.2.2) . Presionar el botón “*Siguiente*”.



2.2.4 Configurar Matriz.

- a) Presionar el botón “?” ubicado a la derecha y seleccionar la ubicación del archivo de **Licencia de Identificación** (Archivo **FDI010101000config.cnf**) ubicado en la ruta C:/FoliosDigitales/FoliosDigitalesCBB.



Asistente de Configuración Folios Digitales CBB

Paso 1: Configuración MATRIZ

El archivo de licencia de Identificación posee su información fiscal
Verifique que sus datos fiscales sean correctos

Archivo de Identificación

C:\FoliosDigitales\FoliosDigitalesCBB\FDI010101000config.cnf

Datos Fiscales

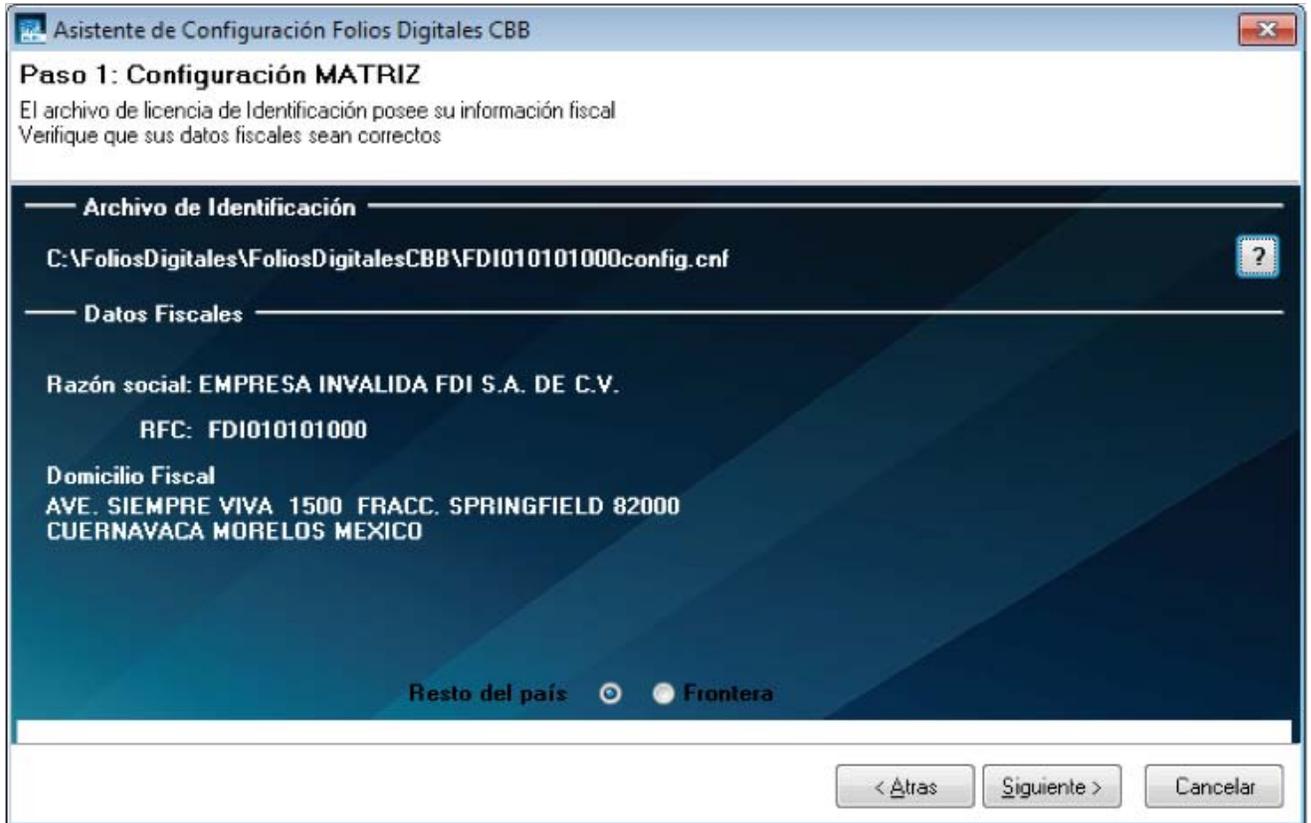
Razón social: EMPRESA INVALIDA FDI S.A. DE C.V.
RFC: FDI010101000

Domicilio Fiscal
AVE. SIEMPRE VIVA 1500 FRACC. SPRINGFIELD 82000
CUERNAVACA MORELOS MEXICO

Resto del país Frontera

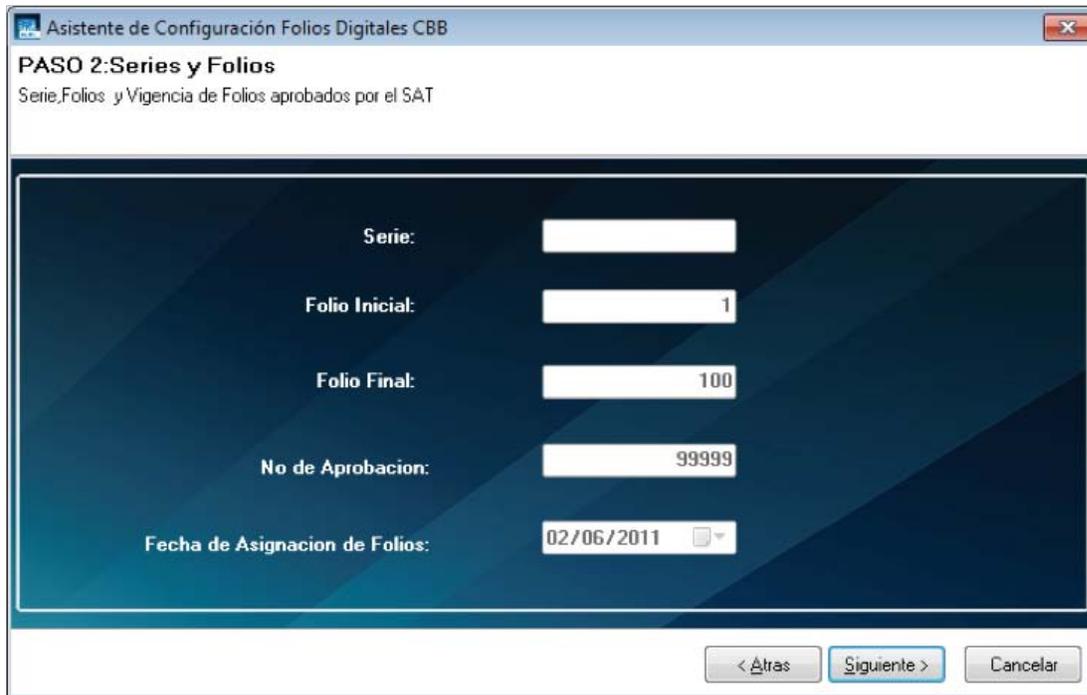
< Atras Siguiete > Cancelar

- b) Automáticamente se completa la sección “Datos Fiscales” con la información del cliente, verifique que sea correcta.
- c) Seleccionar la ubicación de la Matriz y presionar el botón “Siguiente”.



2.2.5 Automáticamente se completa la información Demo para “Series y Folios”, presionar “Siguiente”.

- a) Serie
- b) Folio inicial
- c) Folio final
- d) No. de Aprobación
- e) Fecha de asignación de Folios.



Asistente de Configuración Folios Digitales CBB

PASO 2: Series y Folios
Serie, Folios y Vigencia de Folios aprobados por el SAT

Serie:

Folio Inicial:

Folio Final:

No de Aprobacion:

Fecha de Asignacion de Folios:

< Atras Siguiete > Cancelar

2.2.6 Configuración del CBB.

a) Automáticamente se despliega la ubicación del dispositivo de Seguridad CBB Demo.



Asistente de Configuración Folios Digitales CBB

PASO 3: Dispositivo de Seguridad CBB
Configure CBB correspondiente al documento seleccionado.

Dispositivo de Seguridad

C:\FoliosDigitales\FoliosDigitalesCBB\cbb.png ?

Factura

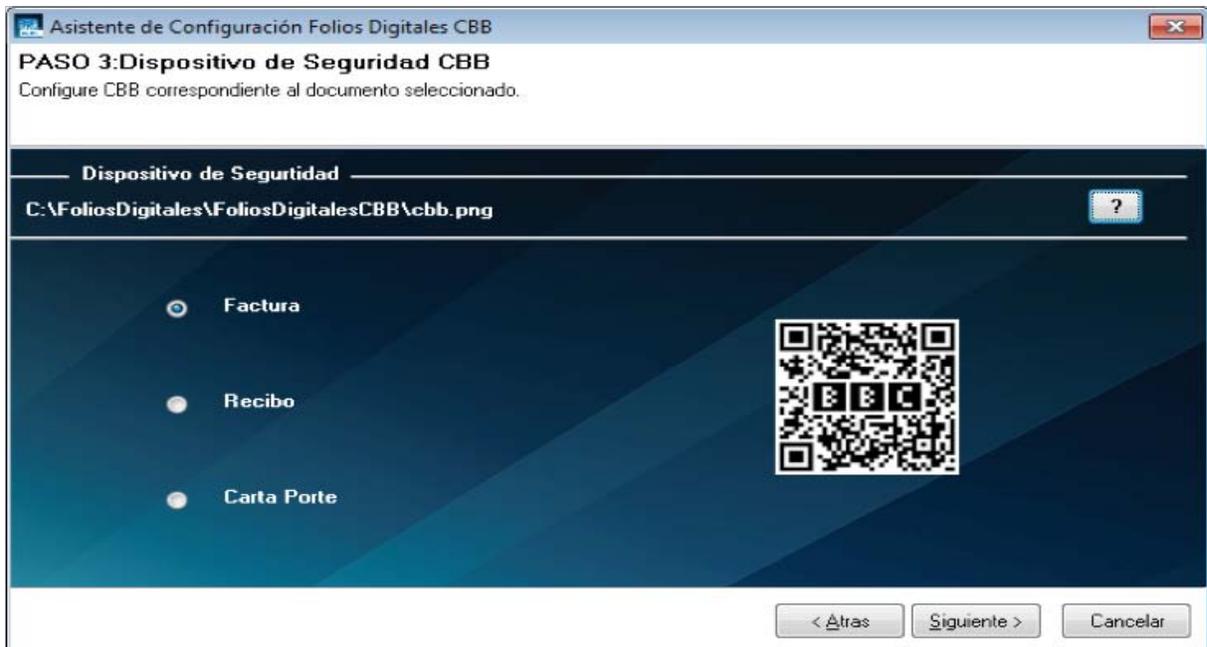
Recibo

Carta Porte

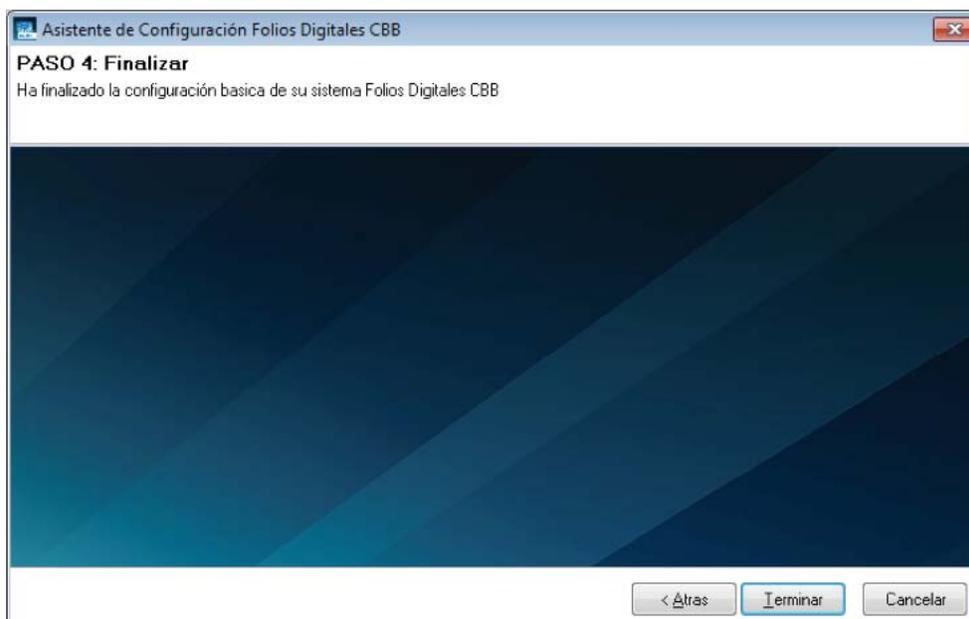


< Atras Siguiete > Cancelar

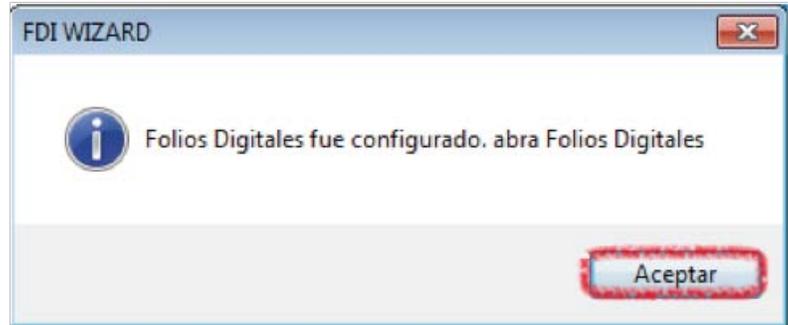
b) Seleccione el comprobante fiscal que utilizará de inicio con su “Sistema de facturación con CBB”, una vez dentro del Sistema es posible configurarlo para utilizar más comprobantes fiscales (Consulte la sección “2.4 Configuración CBB” de este manual) y presione el botón “Siguiente”.



2.2.7 Para finalizar presionar “Terminar”.



2.2.8 El Sistema muestra un mensaje de confirmación del Sistema “Folios Digitales CBB”.



2.3 ¿Cómo acceder al Sistema “Folios Digitales CBB Demo”?

Requisitos previos:

- Haber instalado su “Sistema de facturación con CBB”, si usted no lo ha instalado favor de consultar el apartado **“2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**.
- Tener configurado su “Sistema de facturación con CBB”, si usted no lo ha configurado revise **“2.2 ¿Cómo configurar el Sistema ‘Folios Digitales CBB Demo’?”**

Para acceder al Sistema debe:

2.3.1 Ejecutar “Folios Digitales CBB” (Desde Inicio -> Todos los programas -> “Folios Digitales CBB” o haciendo doble click en el ícono “Folios-DigitalesCBB” del Escritorio).

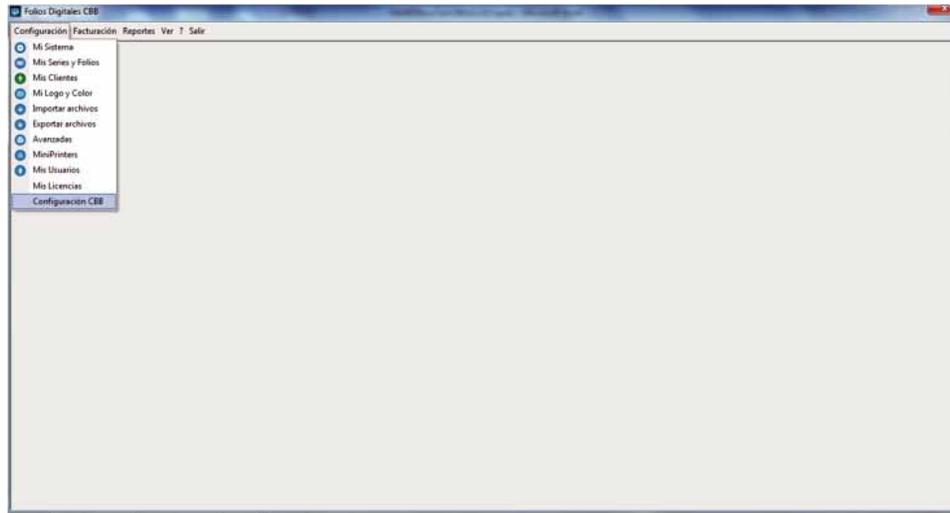
2.3.2 Seleccionar el nombre de la razón social y presionar el botón “Entrar”. Si tiene más dudas con respecto al uso del Sistema o información de acceso al mismo, favor de consultar “Manual de uso de ‘Folios Digitales CBB’”.



2.4 Configuración CBB

Acceso: **Menú Configuración -> Configuración CBB**

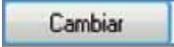
Configuración CBB permite configurar su Sistema de facturación con CBB para generar diferentes tipos de Comprobantes Fiscales (Facturas, Recibos, Cartas Porte, Notas de crédito).

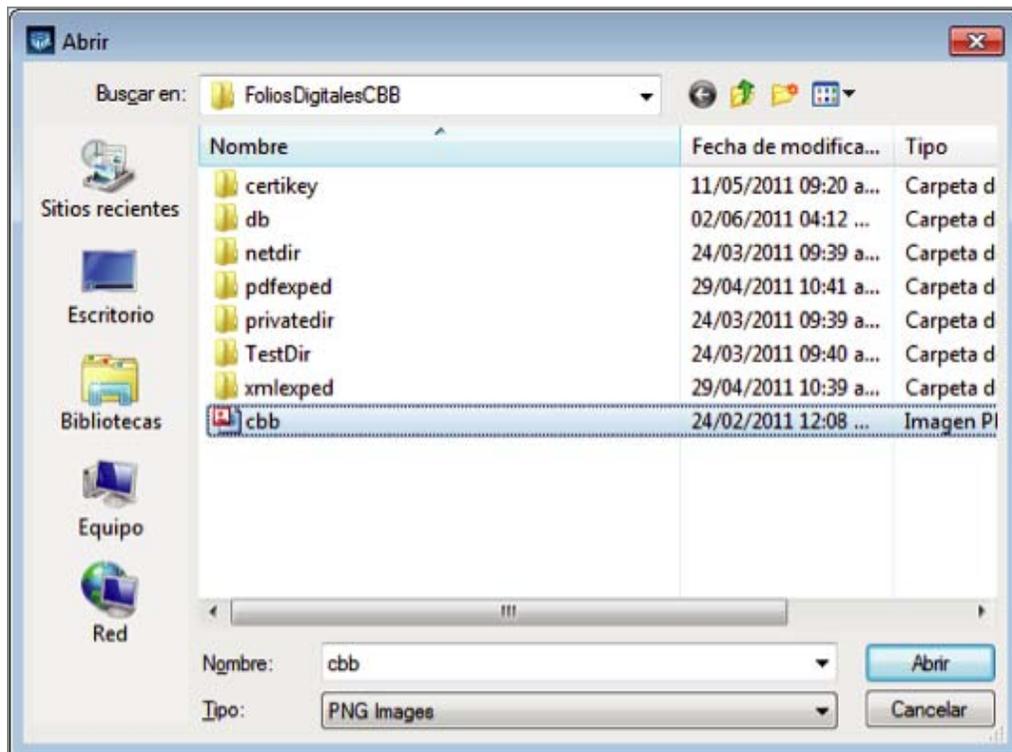


En la figura siguiente se observa la ventana de Configuración CBB y a continuación se describe a detalle su contenido:

1. **Factura, Recibo, Carta Porte, Nota de Crédito:** En esta sección de la ventana, se selecciona la pestaña del Comprobante Fiscal que desea configurar para poder generarlo correctamente.

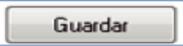


2.Cambiar  Al presionar este botón el Sistema despliega la ventana para seleccionar la ubicación del dispositivo de Seguridad CBB Demo que se encuentra en la ruta C:/FoliosDigitales/FoliosDigitalesCBB . Una vez seleccionado el CBB se habilitarán los campos de la ventana para ingresar la información correspondiente.



3. Información de configuración: Completar la información de "Series y Folios", cabe señalar que los datos que sean proporcionados serán únicamente de carácter informativo ya que los comprobantes fiscales generados con la versión Demo carecen de validez oficial.

- A. Sucursal
- B. No de Aprobación
- C. Serie
- D: Folio Inicial
- E. Folio Final

4. **Guardar**  : Al presionar este botón se almacena toda la información de configuración que se haya indicado en la pestaña del Comprobante Fiscal a la que pertenezca el botón.



3. Posibles problemas operativos:

3.1 Merge Error

Problema: Al ejecutar su *“Sistema de facturación con CBB”* se despliega el mensaje *“Unable to merge new configuration. Use BDE Administrator to merge your new configuration”*.

El mensaje que despliega el Sistema *“No se puede combinar la nueva configuración. Con ayuda de un Administrador BDE fusione la nueva configuración”* indica que no se ha realizado correctamente la configuración en su equipo.



Solución: Modificar el nivel de seguridad en “Windows Vista o Windows 7”, consultar apartado *“1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7”*



Si tiene alguna duda, por favor; comuníquese con nosotros.
soporte@foliosdigitales.com