



Folios  
Digitales®

# Kit de ▶ **Bienvenida 2013**

*Te damos la más cordial bienvenida a la familia Folios Digitales®*



*rápido*

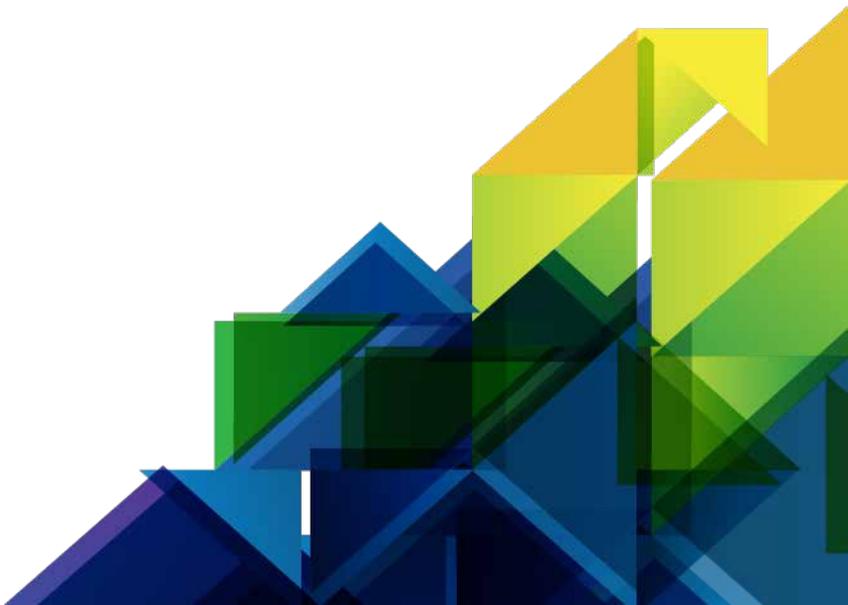


*seguro*



*confiable*

[www.FoliosDigitales.com](http://www.FoliosDigitales.com)





# Bienvenido

---

Folios Digitales te da la más cordial bienvenida a tu propio Negocio, el Negocio de la Facturación Electrónica.

Para nosotros es muy importante que conozcas lo más posible de este negocio desde el momento de tu incorporación al mismo, es por ello que hemos preparado este Kit de Bienvenida, que te dotará con los argumentos necesarios para salir al mercado y atender a todos tus clientes con la tranquilidad que otorga el dominio del producto.

Ponemos a tu disposición Herramientas Informativas, De Venta, Material de Apoyo y Procesos que deberás llevar a cabo, para que esta guía te acompañe siempre, en cada paso de tus ventas.

► Felicidades por elegir ser parte  
de la familia **Folios Digitales**®



## ▶ QUIENES SOMOS

Folios Digitales® es una empresa de Facturación Electrónica, Certificada como Proveedor Autorizado del SAT, que nació hace 5 años, con el propósito de facilitar al Contribuyente la migración del arcaico proceso de facturación en papel, a la modernidad de la Facturación Electrónica.

Cuando en nuestro país se tomó la decisión de evolucionar para equipararnos en procesos con países de primer mundo con quienes se tienen relaciones y acuerdos, un grupo de empresarios decidió apostar por este cambio, e invirtieron en este negocio, incluso antes de que este cambio se anunciara como obligatorio, sabedores de que generaría sustentabilidad a las empresas en el país.

Ya con la obligatoriedad planteada, y con número de Certificación PAC 55710, Folios Digitales® se ha convertido en la empresa más grande de facturación electrónica en el país.

Esto gracias a que fuimos los creadores de un novedoso sistema de Franquicias y Distribuciones con el cual tenemos un Distribuidor de Folios Digitales cerca de cada Contribuyente en el país.

Hoy en día nuestros distribuidores nos permiten cubrir la totalidad del territorio nacional. Esto significa tener gente que vende, muy cerca de la gente que necesita comprar.

Otra razón por la que estamos entre los PACs más reconocidos en el país, es nuestra tecnología. Hemos invertido mucho dinero y horas-hombre en desarrollar las dos mejores soluciones de Facturación Electrónica en el mercado.

El contribuyente solo tiene que elegir el Paquete de CFDI's que más se acomode a sus necesidades, tal como lo hacía antes, cuando iba a la imprenta a comprar el paquete de facturas que más le acomodara.



No hay que dejar de mencionar que con Folios Digitales puede elaborarse el CFDi que se requiera, no solo son facturas, el contribuyente puede elaborar Recibos de Honorarios, De Arrendamiento, Notas de Crédito, Cartas Porte, Donatarias, etc.

Otra característica que nos distingue de entre la mayoría de los PAC's es nuestra estrategia de Servicio.

Contamos con un Departamento de Soporte Técnico y Atención a clientes en nuestro Corporativo, sumado al servicio y atención que nuestra amplia Red de Distribuidores ofrece a sus clientes, los Contribuyentes. Así en conjunto hacemos sentir a nuestros usuarios que no están solos en este proceso de cambio a la Facturación Electrónica.

Finalmente, en el punto medular de este producto, la tecnología, podemos asegurar que nuestro timbrado es el de mejor respuesta en el mercado y por mucho. Ya que contamos con un extenso Departamento propio de Desarrollo Tecnológico, con Ingenieros certificados por Microsoft, y cuyo trabajo diario consiste en encontrar caminos más sencillos para el usuario final.

Tras 5 años de experiencia en este mercado, y armados con la Red más grande de Distribuidores en el país podemos afirmar que estamos listos para recibir a cada contribuyente que requiera la solución de Facturación Electrónica más rápida, moderna, sencilla y completa en el mercado.

► Por algo somos  
**Los expertos en Facturación Electrónica**

---





## **CONTENIDO**

### HERRAMIENTAS INFORMATIVAS

- 1. Historia de la facturación electrónica**
- 2. ¿Qué es la Facturación Electrónica?**
- 3. Características, Ventajas y Beneficios de la Facturación Electrónica**
- 4. Ventajas de Elegir Folios Digitales para Facturar Electrónicamente.**
- 5. Información importante**
- 6. Conoce tu producto**
- 7. Conoce tu negocio**



## ▶ HISTORIA DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

La historia de la factura electrónica en México, tiene más tiempo del que la gente imagina, derivado del esfuerzo de muchas personas y organismos que deseaban fervientemente su aplicación en nuestro país.

En 1997 la iniciativa privada, previendo su necesidad a futuro, se encaminó a la búsqueda de un esquema legal que permitiera el uso de la factura electrónica. Para el logro de este objetivo, se instituyó un “Comité de Factura Electrónica”.

El comité diseñó un modelo y pruebas piloto, aplicables a la realidad que se buscaba. Este trabajo permitió identificar las modificaciones requeridas a la ley, para establecer el marco jurídico requerido para la implementación de la factura digital.

En el mes de mayo 2004, fue aprobada la factura electrónica por el [Servicio de Administración Tributaria \(SAT\)](#) como un medio de comprobación fiscal. Finalmente, en los últimos meses de 2005, comenzaron las iniciativas de implementación.

Para 2010 el SAT tomó la decisión de que lo mejor para nuestro país sería aprovechar las ventajas de este esquema que se maneja a nivel internacional en más de 80 países para mejorar los procesos internos en México.

Así se promulgaron las leyes necesarias para que en un lapso de 2 a 3 años, todos los contribuyentes en México hiciéramos Facturación Electrónica.

A la fecha han transcurrido 2 años de esta promulgación y eso significa que *durante este año que resta a este proceso, los contribuyentes deberemos buscar un proveedor de Facturación Electrónica para cumplir con nuestras obligaciones y para facilitar a nuestro país el crecimiento a través de procesos más seguros, eficientes, transparentes y cercanos a los requerimientos de clase mundial.*



## ► ¿QUÉ ES EN SÍ LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA?

La factura electrónica tiene la misma validez que la impresa; ambas sirven para comprobar la realización de una transacción comercial entre un comprador y un vendedor, comprometer la entrega de un bien o servicio y obligar a realizar el pago correspondiente, de acuerdo con lo establecido en el propio documento.

Es utilizada por el comprador y por el vendedor como comprobante ante las autoridades y es un comprobante aceptado en las auditorías internas y externas.

La factura electrónica puede ser enviada, archivada y transmitida por medios electrónicos.

Igual que en el proceso tradicional, la ley obliga a todos los contribuyentes a conservar las facturas electrónicas por un periodo mínimo de cinco años en el formato original (XML).

Sin embargo, la factura electrónica no es sólo para las grandes empresas, también está al alcance de las pequeñas y medianas empresas y de personas físicas.

La factura electrónica es en realidad un archivo, en formato XML que podemos manejar desde nuestra computadora, sin embargo, para efectos fiscales ésta debe cumplir con ciertos requisitos establecidos por el SAT, de la misma forma que lo hace con el papel.



Es importante aclarar que para la implementación de la factura electrónica, se requiere de una estructura más completa que permita contar con los controles adecuados que pide el SAT, en el ámbito de comprobación, almacenaje y seguridad. Por lo tanto todos los contribuyentes tendrán que pasar por un filtro conocido como Proveedor Autorizado de Certificados (PAC).

Estas empresas validan y certifican una factura electrónica y le agregan los elementos necesarios para ser considerada un documento legal.

Es, en resumen, un gran avance tecnológico en los procesos internos de nuestro país, que nos permitirá competir con las economías más adelantadas del mundo.



## ▶ CARACTERÍSTICAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- ▶ **ÍNTEGRA:** Garantiza que la información contenida queda protegida y no puede ser manipulada o modificada. Lo que otorga al contribuyente Seguridad absoluta.
- ▶ **SEGURA:** Sin Falsificación. Simplemente a una persona le llevaría 10 años descifrar el código de una llave privada asociada a un certificado de sello digital. En comparación con los 30 minutos que le tomaría a un falsificador copiar una en papel.
- ▶ **AUTÉNTICA:** Permite verificar la identidad del emisor y el receptor de la Factura Electrónica.
- ▶ **VERIFICABLE:** Quien emite una Factura Electrónica, no puede negar haberla generado.
- ▶ **ÚNICA:** Es imposible de falsificar gracias al número de aprobación y vigencia del certificado de sello digital, puede validarse contra el informe mensual.
- ▶ No hay riesgo de que se infecte con virus informáticos.

## ▶ VENTAJAS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- Simplifica el proceso de generación de comprobantes fiscales. Es más fácil.  
-----
- A mayor proporción de Facturas emitidas, mayor ahorro. Es más barato.  
-----
- Puede ser vista rápidamente desde internet. Es más práctico.  
-----
- El almacenamiento de los comprobantes para el emisor es electrónico. Es más seguro.  
-----
- El almacenamiento de las Facturas para el receptor es electrónico. Es más útil.  
-----
- Integración automática y segura a su contabilidad. Es mejor para tu contador.  
-----
- Agiliza la conciliación de la información contable. Es más ágil.  
-----



## ▶ BENEFICIOS

- ▶ **Mejora el servicio al cliente.** Tus clientes ya no tienen que esperar su factura, simplemente se las envías por correo electrónico.
- ▶ **Reduce el tiempo en la cobranza,** y no solo eso, sino que facilita la resolución de conflictos en la misma.
- ▶ **Ahorras costos** de Impresión, almacenamiento y envío, **por eso es más barata.**
- ▶ **Mejor control documental.** El papel es arcaico, se puede quemar, mojar, romper, rayar, volar, etc. El uso de las computadoras, dispositivos como los USB y mejor aún, del Internet permite un mejor almacenamiento de tu información.
- ▶ **Te protege de los posibles fraudes y piratería** que son muy comunes por ejemplo en el uso de las facturas impresas con CBB
- ▶ **El receptor también se beneficia** al tener la oportunidad de validar de forma automática si la factura está certificada y no ha sido alterada.
- ▶ **Ayudas a mejorar el medio ambiente.** Cada año 500,000 árboles terminan en papelería fiscal en México. Migrar a la factura electrónica es poner tu granito de arena en la protección al medio ambiente

## ▶ VENTAJAS QUE OBTIENEN TUS CLIENTES AL ELEGIR FOLIOS DIGITALES®

• FOLIOS DIGITALES es un PAC autorizado por el SAT, por lo tanto nuestros productos son seguros, garantizados y certificados de origen.

-----

• Nuestra Tecnología es de punta, ningún otro PAC se acerca a la calidad de nuestro producto final, y eso para usted como Distribuidor le da la confianza de ofrecer el mejor producto, lo cual es más fácil de vender.

-----

• Contamos con un corporativo que estará detrás de usted, apoyándolo en todos sus procesos de comercialización, con Departamentos de Atención a Clientes y Soporte Técnico, lo que le permitirá ofrecer mayor Calidad en el servicio y sentirse acompañado durante toda la venta.



· Usted comercializará el Sistema más fácil de usar en el mercado, es intuitivo, así que cualquiera, aunque nunca haya hecho una factura electrónica, podrá utilizarlo rápidamente siguiendo nuestros sencillos manuales gráficos y en video.

- Le ofrecemos Capacitación Gratuita como Distribuidor. Además de que le hacemos llegar en este Kit de Bienvenida información importante, contamos con un Calendario de Capacitaciones Presenciales o en Línea sin costo para usted, y que podrá tomar las veces que crea necesarias. Para mayor información acerca de los calendarios de capacitaciones solicítelo a [jbernabe@foliosdigitales.com](mailto:jbernabe@foliosdigitales.com)
- Folios Digitales está afiliado a la AMFE Asociación Mexicana de Facturación Electrónica, asociación dedicada a difundir la facturación electrónica en el país, y que clasifica a los PAC's por su desempeño en el mercado. Lo que da a nuestros clientes un respaldo extra, y ofrece a nuestros distribuidores certificaciones Plus para la comercialización de estos productos.

## ► CONOCE EL PORTAL DE FOLIOS DIGITALES®

Es muy importante que lo conozcas, ya que es uno de los Portales más completos en el mercado, y dominarlo, te permitirá utilizar elementos muy valiosos para convencer a tus clientes.

A continuación te presentamos una breve guía de nuestro Portal:

### A. PORTADA PRINCIPAL

**A.1 Lo primero que encuentra un cliente son los números y horarios de atención.**

**A.2 En la parte central de la portada principal encontrarás un banner horizontal muy ancho, que se compone de una serie de slices.**

(Las cuales pasan en automático o las puedes pasar una a una a tu ritmo) que promueven características, promociones y estrategias de difusión de Folios Digitales:



a) Banner promoviendo el pago de facturas electrónicas con cualquier tarjeta de crédito.



b) Banner promoviendo la transmisión de Pedro Ferriz de Con desde Folios Digitales. Con dar doble click en él, te manda al Video donde este comunicador entrevista, desde nuestras instalaciones Corporativas, a nuestro Director General.



c) Banner con la promoción de Las Primeras 10 Facturas Gratis. Promoción que tú podrás utilizar como Distribuidor .





d) Banner promoviendo la Publicidad que hacemos en la Champions League a través de ESPN. Con dar doble click en el Banner te manda al testimonial de transmisión enviado por ESPN.



e) Banner promoviendo la Publicidad que hacemos en la NFL (Incluyendo el Super Bowl) a través de ESPN. Con dar doble click en el Banner te manda al testimonial de transmisión.



f) Banner promoviendo la Publicidad que hacemos en periódicos como El Universal.





g) Banner con nuestra Promoción Permanente de mejorar cualquier cotización por escrito de cualquier PAC. Misma que podrás aprovechar como distribuidor, enviando la cotización que quieras que mejoremos al correo [jbernabe@foliosdigitales.com](mailto:jbernabe@foliosdigitales.com) o [premier@foliosdigitales.com](mailto:premier@foliosdigitales.com)



h) Banner promoviendo la rapidez de nuestra plataforma Online.

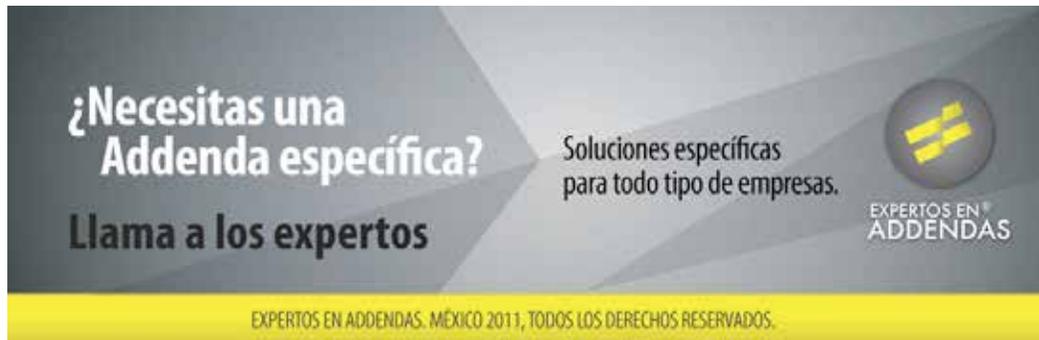


i) Banner destacando que más de un millón de empresas ya utilizan Folios Digitales.





j) Banner promoviendo a Expertos en Addendas, la empresa que recomendamos para la generación de estos documentos (Addendas) que aunque no tienen validez fiscal, son importantes para poder vender a clientes grandes en el país.



### A.3 En la parte de debajo de los banners encuentras 4 recuadros muy importantes:

a) Recuadro para ingresar al Sistema Online, que es donde tienen que entrar los usuarios de Folios Digitales para facturar.



b) Recuadro para hacer las compras en línea. Este recuadro es muy importante para ti como Distribuidor, porque aquí es donde debes meterte para solicitar la activación de los paquetes de tus clientes. Asegúrate que tus clientes ingresen su Clave FD para identificarte más rápidamente como su Distribuidor.



c) Recuadro directo para ver la Entrevista de Pedro Ferriz a nuestro Director.





## B. PESTAÑA 1: PRODUCTO

**B.1 En la parte central encontrará Información General de los productos que ofrecemos.**

**B.2 Pero a la derecha de la pantalla encontrará varios documentos importantes:**

**a)** Un Botón que lo enviará al Chat de Soporte Técnico



**b)** Un botón que le permitirá comprar aun encontrándose en el esquema 2010.



**c)** Un Botón que lo envía a los Manuales de Consulta, que puede descargar de forma sencilla y sin costo.



**d)** Un botón donde podrá acceder a los Manuales Tutoriales en Video, que le permitirán entender varios procesos de una forma más fácil.



**e)** Varios Botones con información complementaria que le recomendamos explorar uno a uno.





### C. PESTAÑA 2: UBICACIONES

**Encontrarás la lista de nuestros Distribuidores y Franquiciatarios (donde te encontrarás tú).** Esta lista tiene la finalidad de demostrar a tus clientes que eres un Distribuidor Autorizado reconocido por nuestra empresa. Esto dará certeza a tu cliente.

### D. PESTAÑA 3: COMPRAR

Es otra forma de acceder al área de Compras En Línea. Muy importante para ti como Distribuidor, porque aquí es donde debs meterte para **GENERAR LA COMPRA** de los paquetes de tus clientes. **Asegúrate de que tus clientes ingresen tu Clave FD, para identificarte más rápidamente como su Distribuidor.**

### E. PESTAÑA 4: ATENCIÓN AL CLIENTE

En esta pestaña podrá enviar un Ticket de Soporte que será respondido por el área de Soporte Técnico que corresponda a su problema. Aunque no olvide que puede acceder a nuestro Chat o marcar al Teléfono de Soporte.



## ▶ CONOCE TU PRODUCTO

### PAQUETES DE CFDI

Toda la información necesaria acerca de los productos que puedes vender la podrás encontrar en el Documento Presentación de Productos Folios Digitales que podrás descargar de la siguiente liga dando doble click: <http://www.foliosdigitales.com/descarga/Presentacion-Productos-2013.pdf>

### CONEXIÓN REMOTA

No olvides que en el caso de encontrar un cliente que tenga un ERP que quiera seguir utilizando para hacer sus facturas, sin utilizar alguna de nuestras plataformas, puedes ofrecerle la opción de CONEXIÓN REMOTA que le permitirá seguir facturando con su ERP pero con CFDI's certificados por Folios Digitales.

Para mayores detalles de información acerca de la Conexión Remota, descarga el Documento ¿QUÉ ES LA CONEXIÓN REMOTA? Desde la siguiente liga dando doble click:

<http://www.foliosdigitales.com/descarga/Que-es-la-Conexion-Remota.pdf>

Y solicita el Mapa de Configuración conocido como "API de Conexión Remota" al correo [jbernabe@foliosdigitales.com](mailto:jbernabe@foliosdigitales.com)

### TIMBRADO

Como ya habrás leído en la PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS, además de CFDI tú puedes vender Paquetes de Timbrado, que solamente podrán comprarte aquellos contribuyentes que ya cuenten con un Programa de Facturación que genere archivos XML Versión 3.2 pero que requieran de un PAC que certifique sus facturas.

Para que entiendas mejor qué es el Timbrado, descarga el Documento ¿QUÉ ES EL TIMBRADO? Desde la siguiente liga dando doble click: <http://www.foliosdigitales.com/descarga/Que-es-el-timbrado.pdf>

Y solicita el Mapa de Configuración conocido como "API de Timbrado" al correo [jbernabe@foliosdigitales.com](mailto:jbernabe@foliosdigitales.com)

**Y NO OLVIDES QUE CUENTAS CON LA GRAN VENTAJA DE PODER MEJORAR CUALQUIER COTIZACIÓN POR ESCRITO DE OTRO PAC, CON SOLO ENVIARLA SOLICITANDO LA MEJORA DEL PRECIO. ESTO TE DARÁ UNA VENTAJA QUE NADIE MÁS PUEDE OFRECER. SOLICITA LA MEJORA DE TU COTIZACIÓN AL CORREO: [jbernabe@foliosdigitales.com](mailto:jbernabe@foliosdigitales.com)**



## **CONOCE TU NEGOCIO**

### **LICENCIA DE DISTRIBUCIÓN**

La licencia de distribución es un negocio efectivo y seguro ya que el producto que se vende es obligatorio. A la fecha, hay más de diez millones de contribuyentes que aún no han migrado a la facturación electrónica y tendrán que hacerlo este año.

Nuestro grupo maneja el 14% del mercado actual de Facturación Electrónica, con esto, tomando en cuenta que son 60 PAC's en el país, nos convertimos en la compañía con la participación de mercado más grande en el país.

Éste negocio es sencillo de operar y lo más importante es que tu inversión te otorga el 35 % de comisión sobre el valor total del producto.

Lo más interesante de este negocio en comparación con cualquier otro, es que vendes un producto de consumo obligatorio, con ventas que generan recompra, lo que te entrega ganancias recurrentes y constantes, tu ingreso puede ser inmediato y con tiempo de recuperación de inversión que ningún negocio te puede ofrecer.

Con estas características, no se necesita sacar una calculadora para comprender que este negocio es el mejor que existe en el mercado.

### **TERRITORIALIDAD**

Podrás vender el producto sin límites en todo el país y sin necesidad de montar una oficina, ya que el negocio se planeó para operar el 80% con un teléfono y una conexión a Internet .

Podrás tener empleados estratégicamente distribuidos en todo México si así lo deseas y te ayudaremos a crear estrategias para que llegues a donde quieras.

### **BENEFICIOS EXTRA AL ADQUIRIR EL NEGOCIO**

Tendrás el 35% del negocio y no hay cuotas anuales. Tendrás siempre el respaldo de tu franquiciatario, para hacer crecer tu negocio de manera constante. Y si tu licencia no la compraste a un Franquiciatario, podrás respaldarte directamente con nuestro Corporativo.

En ambos casos te capacitaremos a ti y a tus empleados las veces que sea necesario, sin costo, y te actualizaremos de manera inmediata para que siempre estés enterado de lo que sucede en el negocio.



## SERVICIOS INCLUIDOS EN TU LICENCIA DE DISTRIBUCIÓN

- Asistencia personalizada a distribuidores de 9:00 – 19:00 / Lunes – Viernes, a través de un área de Soporte Técnico y a través de un Departamento de Project Manager.
- Diseño de publicidad. Si decides hacer publicidad impresa o para medios electrónicos, te generamos las piezas publicitarias sin costo.
- Capacitación constante SIN costo para que siempre tengas los conocimientos necesarios.
- Respaldo de un gran corporativo
- Listado en nuestra página de internet. Que te permitirá mostrarle a tus clientes que eres parte de este Corporativo.
- Apoyo para clientes con necesidades mayores de facturación electrónica. (Diferentes productos para cubrir las necesidades de otro tipo de clientes).
- Apoyo con Cotizaciones especiales para igualar o mejorar cualquier precio de la competencia, contra cotización. Solicita tu cotizaciones especiales al correo: [jberbabe@foliosdigitales.com](mailto:jberbabe@foliosdigitales.com)

## LISTA CLASIFICATORIA DE LOS PAC EMITIDA POR LA AMFE

La Asociación Mexicana de la Facturación Electrónica ha publicado un Portal de Asesoría para el Contribuyente [www.listapac.com](http://www.listapac.com) en este portal usted encontrará un argumento contundente que le permitirá demostrar a sus clientes potenciales que usted es Distribuidor de una de las mejores soluciones de Facturación Electrónica en el país.

La lista que la AMFE publicó en este portal es una clasificación de calidad entre los PAC, que le muestra al contribuyente que no es lo mismo contratar a cualquier PAC, ya que hay diferentes clasificaciones y no es lo mismo trabajar con un PAC con categoría AAA como Folios Digitales que con uno con categoría inferior. Así usted podrá presumir que no solo compite con precio descargando en este link un comparativo de precios de la AMFE que lo demuestra (Poner el link para bajar el comparativo de precios) sino que compite como líder en cuanto a calidad entre todos los PAC de México.

Aproveche este portal, y presuma a todos sus clientes la clasificación emitida por el SAT, es un argumento que nadie podrá refutarle, lo que le generará más clientes.



## ▶ ERRORES DE USUARIO MÁS FRECUENTES

Los errores de usuario son muy normales en los contribuyentes que apenas están familiarizándose con la Facturación Electrónica. Es normal que cuando utilizamos algo que nunca hemos utilizado, cometamos errores. Es por ello que te hacemos llegar los que hemos detectado como los Errores de Usuario más frecuentes, para que tú como Distribuidor puedas orientar a tus clientes directamente y les des el servicio que esperan. Recuerda que en caso de aplicar estas soluciones y no tener respuesta favorable, puedes llamar al Área de Soporte Técnico:

### **ERROR 203: Usted no cuenta con timbrados disponibles**

**Causa:** Cambio de base de datos a otro servidor.

**Solución:** Mandar a soporte técnico los siguientes datos RFC, razón social, licencia de cuantos timbrados, serie, cuantos folios ha utilizado y versión del programa.

### **ERROR 301: XML mal formado o inválido**

**Causa:** RFC incorrecto.

Hay algún carácter especial en el campo descripción que no deja timbrar la factura.

**Solución 1:** Verificar que el RFC del cliente al que se le va a facturar sea correcto, debe ser de 12 o 13 dígitos, verificar que no se esté confundiendo una letra o por el número 0 o una letra i por el número.

**Solución 2:** Si descartamos que el RFC este mal verificar que en el campo descripción no se esté capturando algún carácter especial como acentos, paréntesis, signo de número #, asterisco, etc.

### **ERROR 302: Sello mal formado o inválido**

**Causa:** No correspondencia entre sello digital y certificado.

**Solución:** Verificar que el archivo .cer corresponda al archivo s.key. Si persiste tramitar nuevo sello.



## **ERROR 401: Fecha y hora fuera e rango**

**Causa:** La hora del programa no está sincronizada con la de internet.

**Solución1:** Dar click en la fecha y hora de tu computadora.

\* Cambiar la configuración de fecha y hora.

\*Hora de internet.

\* Cambiar la hora de internet.

\*Buscar un servidor de internet como el time-nw.nist.gov y le das actualizar ahora.

\* Por ultimo tiene que decir que el reloj se sincronizo correctamente.

**Solución1:** Si no lo sincroniza debes de atrasar tu reloj 1 minuto.

## **ERROR 306: El certificado no es de tipo CSD (sello digital)**

**Causa:** Archivo .cer que instalo no corresponde a un sello digital.

**Solución:** Verificar que en menú configuración, mi sistema, esté instalado el archivo .cer del certificado del sello digital y no el .cer de la firma electrónica.

## **ERROR 301:XML mal formado o inválido.**

**Causa:** El RFC es incorrecto.

**Solución:** Verificar RFC.

## **ERROR 402: RFC del emisor no se encuentra en el régimen de contribuyentes**

**Causa:** Tiempo de expedición del sello digital.

**Solución:** Esperar 72 horas después de haber tramitado el certificado de sello digital.



## Contraseña inválida

**Causa:** Error de captura factor humano.

Explorer en específico versión 7 no descarga todos los elementos de la página y causa conflicto con la contraseña.

**Solución:**

\*La contraseña debe de ser 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un caracter especial como:

@#%& = +

\*Elegir como navegador de Internet Google Chrome o Mozilla Firefox.

## Ha alcanzado el límite de intento de autenticación

**Causa:** Después de 3 intntos si no se logra ingresar a la cuenta se bloqueará el sistema.

**Solución:**

\*Esperar el tiempo determinado para ingresar con la contraseña correcta

\* Hacer una restauración de contraseña.



## COMUNICADOS ESPECIALES

Finalmente te hacemos llegar las ligas para que puedas leer los Comunicados Especiales más recientes que se han enviado a nuestros Distribuidores, así estarás perfectamente enterado de todo lo enviado los meses anteriores a tu contratación:

- [\*Comunicado Fraudes por el uso indebido del CBB\*](#)
- [\*Comunicado Pago de Paquetes con Tarjeta de Crédito + Nota Especial en Excelsior.com.mx\*](#)
- [\*Comunicado Nuevo paquete de 25 CFDI's\*](#)
- [\*Comunicado SAT. Últimos días para migrar a la Facturación Electrónica\*](#)
- [\*Comunicado Entrevista de Pedro Ferriz a Folios Digitales\*](#)
- [\*Comunicado Puntos Importantes Reunión Nacional de PACs\*](#)
- [\*Comunicado Para vender Facturas Electrónicas a gasolineras\*](#)
- [\*Comunicado Listapac\*](#)



*rápido*



*seguro*



*confiable*

¿Tienes dudas? Contáctanos



*Folios Mexicanos Digitales S.A. de C.V.*

01800 874 887

[www.FoliosDigitales.com](http://www.FoliosDigitales.com)